



OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. La edad promedio máxima del material bibliográfico debe ser de 12 años al término del año 2006.
2. Obtener mínimo 8 de calificación en el resultado de medición del grado de satisfacción del usuario.
3. Tener máximo el 12% de incumplimiento en el préstamo interno y externo, en el mes, del material documental existente en la base de datos ALEPH.
4. Contar con material documental para cubrir todas las disciplinas comprendidas en los programas de enseñanza de la facultad.
5. Tener en el área de cómputo como mínimo un 95% del equipo disponible para uso en el mes.
6. Incrementar un 2% la consulta de bases de datos, respecto al periodo anterior.
7. Incrementar anualmente el 5% de títulos existente.
8. Contar con tres volúmenes por Alumno para finales del año 2005.
9. Los documentos solicitados por el usuario serán elaborados en un plazo no mayor a 24 horas.
10. Tener como máximo un 2% en Producto no Conforme generado en los procesos de Servicios Escolares.

Elaboró: Secretario Académico
Aprobó: Secretario Académico
Fecha de Revisión: 01/10/2005