



## OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Tener máximo el 5% de incumplimiento en el préstamo interno y externo, en el mes, del material documental existente en la base de datos ALEPH.
2. Contar con material documental para cubrir todas las disciplinas comprendidas en los programas de enseñanza de la facultad.
3. Tener en el área de cómputo como mínimo un 95% del equipo disponible para uso en el mes.
4. Incrementar anualmente el 5% de títulos existentes.
5. Obtener mínimo 8 de calificación en el resultado de medición del grado de satisfacción del usuario.
6. Lograr para el año 2007, que la conformación de horarios de inscripción sea a través de la página Web de la U.A.Ch.
7. Los documentos solicitados por el usuario serán elaborados en un plazo no mayor a 24 horas.
8. Tener como máximo un 2% de Producto No Conforme generado en los procesos de Servicios Escolares.

<b>Elaboró y Aprobó :</b> Secretario Académico	
<b>Fecha de Revisión:</b>	<b>10/09/2006</b>