Universidad Autónoma de Chihuahua

CATEGORIZACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

Código: DOC 8.2 ISO 03	Página 1 de 1
Fecha de Emisión: 11/06/04	Fecha de Rev: 23/06/2010
	Num. De Rev: 2
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

NO CONFORMIDAD MAYOR:

Pueden ser causadas por una falta de documentación del sistema de Calidad o una inconsistencia en la implantación del sistema de Calidad. Las ***No Conformidades mayores*** pueden:

- Causar gran daño a otras operaciones de la Organización.
- Poner en peligro la certificación de la Organización.
- Afectar grandemente a la calidad del producto / servicio.
- Poner la instalación en riesgo de perder sus clientes.

Algunos ejemplos de una *No Conformidad mayor* pudiera ser:

- Realización de Auditorías Internas por personal no capacitado.
- Evidencia no documentada para mostrar que fueron cerradas las deficiencias del sistema que necesitaban de acciones correctivas.
- Diez o más No conformidades menores acumuladas durante una auditoria interna en un solo elemento de la Norma ISO 9000.
- No cumplir con un requerimiento obligatorio (Debe) de la Norma ISO 9000 o requerimiento del cliente o Gubernamental.
- Indicadores deficientemente establecidos.
- Falta de Control en el Producto No conforme.
- Procesos no enfocados a la Satisfacción del Cliente.

NO CONFORMIDAD MENOR:

Son ***pequeñas discrepancias*** o lapsos en la documentación del Sistema de Calidad.
No afectan tan directamente a la calidad del producto o servicio y, en su mayor parte, son fácil de corregir. Las ***No Conformidades Menores***, son normalmente controladas para implantar acciones correctivas en la próxima auditoria interna.

Ejemplos de *No Conformidades menores* incluyen:

- Documentación insuficiente de capacitación o experiencia.
- Acciones correctivas aún pendientes en reportes descubiertos en las auditorias internas.
- Inconsistencias menores en la implantación o incumplimiento de un procedimiento.
- Que alguna persona desconozca la existencia de un procedimiento o documento.
- Uso de Registros de revisiones anteriores.

OBSERVACIÒN:

Es una declaración de baja importancia (No afecta al sistema de calidad) de un hecho, efectuada durante una auditoria y soportada por evidencia objetiva, la cual puede llegar a ser una no conformidad a criterio del auditor si no se atiende o se elimina.