Universidad Autónoma de Chihuahua

CANALES DE COMUNICACIÓN INTERNA

Código: DOC 5.5 DAD 04	Página 1 de 1
Fecha de Emisión: 22/09/08	Fecha de Rev: 20/05/2011
	Num. De Rev: 2
Elaboró: REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

MEDIO	FUNCION (Datos que provee)	DIRECCION DE LA COMUNICACION	DIRIGIDA A…	REGISTRO
Teléfono	Retroalimentación, instrucciones	Ascendente, horizontal	Personal en general (secretarias, jefes departamento)	No Aplica
Juntas o reuniones Interdepartamentales	Objetivos, Políticas, Procedimientos, Arreglos Estructurales	Horizontal	Jefes de Departamento	Minuta FOR 5.1 DAD 01
Juntas o reuniones departamentales	Objetivos, Políticas, Procedimientos	Descendente	Integrantes de un mismo departamento	Minuta FOR 5.1 DAD 01
Memorando (dirigido a todo el personal)	Invitación a reuniones generales, interdepartamentales y eventos socio-culturales	Descendente	Jefes de departamento, oficinas y personal administrativo	Electrónico, Oficio
Oficio (dirigido a personas específicas)	Objetivos, Políticas, Procedimientos, Comisiones, Solicitud de Información	Descendente, ascendente	Jefes de departamento, oficina y personal administrativo	Oficio
Messenger	Retroalimentación, Solicitud de Información	Descendente, horizontal	Personal en general	Electrónico
Correo Electrónico	Solicitud de Información, Requisitos del Servicio, Requisitos del Sistema de Calidad	Descendente, horizontal	Jefes de departamento, oficina y personal administrativo	Electrónico
Juntas de revisión por la dirección	Reporte de Desempeño, Objetivos, Política de Calidad	Ascendente	Jefes de departamento	FOR 5.6 DAD 01 FOR 5.4 DAD 02 FOR 5.4 DAD 04
Reuniones frente a frente	Corrección del Desempeño, Instrucciones para un Puesto	Descendente	Jefes de departamento, oficinas y personal administrativo	No Aplica
Reportes	Evaluación del Desempeño	Ascendente	Jefes de departamentos y oficinas	Evaluación del Desempeño FOR 6.2 RHU 06
UNIQ	Manuales, Procedimientos, Registros, Política de Calidad, Objetivos	Descendente, horizontal	Personal en general	Electrónica
Reporte	Resultados de Encuestas de Satisfacción del Cliente	Descendente, horizontal	Personal en general	FOR 8.2 DAD 01