

Código: PRO 6.4 RHU 01	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 03/03/2009
	Num. De Rev: 5
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

1. Propósito y Alcance

PROPÓSITO

Establecer los lineamientos en la **DIRECCION ADMINISTRATIVA de la UACH** para asegurar que el ambiente en que se desarrollan las actividades propias de la organización, propicien una influencia positiva en la motivación, satisfacción y desempeño del personal

ALCANCE

Aplica a aquellos factores tanto físicos como humanos que afectan directamente la motivación del personal durante el desarrollo de su trabajo, tales como pero no limitados a; iluminación, ventilación, limpieza, seguridad y de relaciones interpersonales.

2. Definiciones y Terminología.

Clima Organizacional

Estudio por el cual se muestra el estado en el que se encuentra una organización así como la interacción de sus componentes. Resultado de la percepción de un grupo de personas que forman parte de una organización y establecen diversas interacciones en un contexto laboral.

Condiciones de Higiene y Seguridad

Es la actividad que establece las condiciones mínimas de seguridad y limpieza que deben existir para proteger la salud y la integridad física de los trabajadores al servicio de la U.A.CH.

3. Responsables:

DAD	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
RHU	JEFE DEL DPTO. DE RECURSOS HUMANOS
CHS	COMISION DE HIGIENE Y SEGURIDAD
RESP	RESPONSABLES DE AREA

Código: PRO 6.4 RHU 01	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 03/03/2009
	Num. De Rev: 5
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

4. Procedimiento.

4.1 RHU

Del ambiente de trabajo

- 4.1.1 Deberá asegurarse de que el ambiente de trabajo apropiado sea implantado, para lo cual considera los siguientes puntos:
- Clima organizacional apropiado
 - Condiciones de Higiene, limpieza y seguridad
 - Factores físicos tales como; iluminación y ventilación.

4.2 RHU

Del clima organizacional

- 4.2.1 Anualmente realiza encuestas de clima organizacional, a fin de recibir retroalimentación de los empleados sobre aquellas situaciones que afectan su motivación y desempeño y de este modo implantar acciones correctivas.
- 4.2.2 Los resultados de estas encuestas son llevados a las juntas de revisión gerencial con el propósito de tomar acciones de sistema, de acuerdo al [PRO 5.6 DAD 01](#).

4.3 RHU

De las condiciones de higiene, limpieza y seguridad

- 4.3.1 Constantemente el personal es sometido a un proceso de conscientización para seguir las reglas existentes en la **Dirección Administrativa de la UACH** relacionadas a la higiene, limpieza y seguridad, de acuerdo a la norma de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- 4.3.2 Proporcionar los recursos necesarios para que las rutinas de limpieza e higiene se realicen.
- 4.3.3 Se asegura que los equipos de seguridad personal estén disponibles en las áreas que las requieran.
- 4.3.4 A través de la Organización es instalado equipo contra incendios (extintores).

4.4 COMISIÓN DE SEGURIDAD E HIGIENE De los recorridos por las instalaciones

- 4.4.1 Llevan a cabo los recorridos semestrales en las instalaciones de la **Dirección Administrativa de la UACH**, el resultado, las acciones propuestas y su seguimiento se plasman en el formato "Acta de inspección" ([FOR 6.4 RHU 02](#)), el cual se da a conocer al Departamento de Recursos Humanos.

Código: PRO 6.4 RHU 01	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 03/03/2009
	Num. De Rev: 5
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

4.5 RHU

De la supervisión, coordinación y seguimiento de los recorridos

- 4.5.1 Supervisa y coordina los recorridos semestrales de la Comisión de Seguridad e Higiene, en las instalaciones de la Dirección Administrativa de la **UACH** a fin de detectar condiciones y actos inseguros.
- 4.5.2 Examina el FOR 6.4 RHU 02 y verifica que se implementen las medidas autorizadas por el Director Administrativo.

4.6 RESP

De los factores humanos

- 4.6.1 Se asegura de proporcionar equipos de seguridad y mobiliario de trabajo adecuados para el buen desempeño del empleado.

4.7 RHU

De los factores físicos (iluminación y ventilación)

- 4.7.1 Debido a que una parte importante de la actividad de la **Dirección Administrativa de la UACH** es el trabajo de oficina, se asegura que las condiciones de ventilación e iluminación sean las apropiadas.
- 4.7.2 Para los niveles de iluminación se asegura de cumplir con la norma establecida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- 4.7.3 En lo referente a la ventilación, se asegura del funcionamiento de los equipos de calefacción y refrigeración.

5. Referencias.

5.1 Procedimientos Relacionados.

PROCEDIMIENTO PARA REVISION DE LA DIRECCION
AL SISTEMA DE CALIDAD

[PRO 5.6 DAD 01](#)

Código: PRO 6.4 RHU 01	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 10/10/03	Fecha de Rev: 03/03/2009
	Num. De Rev: 5
Elaboró: DEPTO. DE RECURSOS HUMANOS	
Aprobado por: DIRECTOR ADMINISTRATIVO	

5.2 Documentos de Referencia.

Manual de Política de Calidad.

[MPC 4.2 UACH.](#)

Norma Oficial Mexicana NOM-001 STPS 2008. Edificios locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo. Condiciones de Seguridad e Higiene.

Norma Oficial Mexicana NOM-002 STPS-2000. Condiciones de Seguridad, Prevención, Protección y Combate de Incendios en los Centros de Trabajo.

Norma Oficial Mexicana NOM-025 STPS-2008. Condiciones de iluminación en los Centros de Trabajo.

6. Formatos.

Acta de inspección

[FOR 6.4 RHU 02](#)

Retenido al menos por dos años

7. Historial de Revisiones.

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	LIBERACIÓN	12/01/2004
2	ADECUACIÓN Y CORRECCIÓN	03/08/2004
3	SE ELIMINA REFERENCIA NORMAS ISO	10/12/2007
4	SE ELIMINA DIR ACADEMICA DE PROCEDIMIENTO	10/06/2008
5	ACTUALIZACION EN PUNTO 5.2 DE NORMAS	03/03/2009