



Universidad Autónoma de Chihuahua

Programa de Mejora Continua

No. Fuente	Causa/Origen de la Mejora	Área Impactada	Descripción de la Acción de Mejora	Inversión ó presupuesto estimado	Fecha de Inicio	Fecha de Terminó	Responsable	A V A N C E					
								20%	40%	60%	80%	100%	

FUENTES DEL PROGRAMA	
1	Insatisfacción del Cliente
2	Queja del Cliente
3	Auditoria Interna (No conformidad)
4	Auditoria de Certificación/Seguimiento (Externa)
5	Ineficiencia ó Proceso Incapaz
6	Junta de Revisión Gerencial u Orden Directa
7	Estudios/Otros _____

NOTAS: