



# SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Proceso: Credenciales

Periodicidad: Bimestral

Obtener una calificación mínima del 90% en la

Objetivo: encuesta de satisfacción del Usuario del Servicio de Credenciales

Hoja: 1

Responsable: Representante de la Dirección

Tabla de datos del Grado de satisfacción del usuario		
Fecha de cálculo	Grado de satisfacción actual	Cumple Si/No
27/10/2008	90	Si

## Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es menor 90% **No Cumple**

## Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5.2 RD 01

