



# SEGUIMIENTO A OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Proceso: Examen de Admisión

Periodicidad: Bimestral

Objetivo: Obtener una calificación mínima del 90% en la encuesta de satisfacción del Usuario del Servicio de Aplicación del Examen de Admisión.

Hoja: 1

Responsable: Representante de la Dirección

| Tabla de datos del Grado de satisfacción del usuario |                              |              |
|------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|
| Fecha de cálculo                                     | Grado de satisfacción actual | Cumple Si/No |
| 27/10/2008                                           | 85                           | No           |
|                                                      |                              |              |
|                                                      |                              |              |
|                                                      |                              |              |

## Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el porcentaje del Grado satisfacción actual es menor 90% **No Cumple**

## Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para Acciones Correctivas PRO 8.5.2 RD 01

