



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Mayo 2009

FECHA DE LA REVISIÓN: 19/06/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Reunión de Planeación Estratégica de la CGTI.	CGE	15/06/02009	07/08/2009
Se comprometen todos los CJDC revisar las solicitudes pendientes en el UNIQ.	CJDC	Permanente	Permanente
Enviar reporte al CGE del resultado de los mantenimientos preventivos, efectuados del 26 al 31 de Diciembre.	DSE	30/01/2009	26/06//2009

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se agendó videoconferencia con fecha del 19 de mayo (solicitud #27041) el usuario indica que no es la primera vez que ocurre y esto ha causado molestia con el profesor y alumnos de la materia, hace referencia a solicitud #26183 con el mismo caso.	Ver FOR 8.5 DAU 01	Elier Barrios Garcia	21/05/2009	26/06/2009



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Mayo 2009

FECHA DE LA REVISIÓN: 19/06/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se calendarizo a tiempo las evaluaciones de satisfacción de usuarios por las áreas de DSI, DRT y CSC.	Envío de calendarización al DAU.	CSC DRT DSI	19/06/2009	29/06/2009
Varias áreas no cumplieron con el plan anual y control de respaldos (FOR 7.5 CSC 01).	Levantar reporte de acción correctiva.	CSC	19/06/2009	26/06/2009

ASUNTOS GENERALES
N/A



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Mayo 2009

FECHA DE LA REVISIÓN: 19/06/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Nadia Burciaga	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD