UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Fecha: **12/06/2009**

REGISTRO DE INDICADORES

No.de reunión: **2**

Mes revisado: **Mayo**

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

E Entrego
NE No entrego
N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	1 Gráfica	2 Reporte de acción	3 % de eficacia	4 Eficacia por proceso
AU	**Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo**	E	N/A	20%	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	N/A	
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	N/A	
					20%
APTI	**Disponibilidad de Servicios**	E	N/A	20%	
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	N/A	
					20%
AP	**Crecimiento de la Plataforma**	N/A	N/A	N/A	
	Eficacia de tareas por proyecto	E	N/A	20%	
	Satisfacción de Proyectos	N/A	N/A	N/A	
					20%
Comunicación	**Respuesta al módulo de Solicitud de Cambio**	N/A	N/A	10%	
	Respuesta al módulo de Reuniones	N/A	N/A	8%	
					20%
Responsabilidades de la dirección					
					20%

Eficacia alcanzada 93%