



Fecha: 15/09/2011

Mes revisado: Agosto

REGISTRO DE INDICADORES

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

- E Entrego
- NE No entrego
- N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	Reporte de Acción	% de eficacia	Eficacia por proceso
		1	2	3
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	N/A	31.5%	32.67%
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	
APTI	Disponibilidad de Servicios	N/A	16.6%	32.26%
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	
	Respaldos Institucionales	N/A	16.7%	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
	Mantenimientos	N/A	N/A	
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	29.90%
	Eficacia de tareas por proyecto	N/A	29.9%	
	Satisfacción de Proyectos	N/A	N/A	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
MAM	Revisión de al menos una vez al año de los objetivos y política de calidad	N/A	N/A	
	Recurrencia de hallazgos	N/A	N/A	

Eficacia global 95%

El resultado de la eficacia global se clasifica de acuerdo a la siguiente tabla.

Tabla de Ponderación de la Eficacia	
%	RESULTADO
100%	EXCELENTE
96% A 99%	BUENO
92% A 95%	ACEPTABLE
91% O MENOS	MALO