



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,  
LOGRAR PARA DAR"

# Boletín VII

**cti**

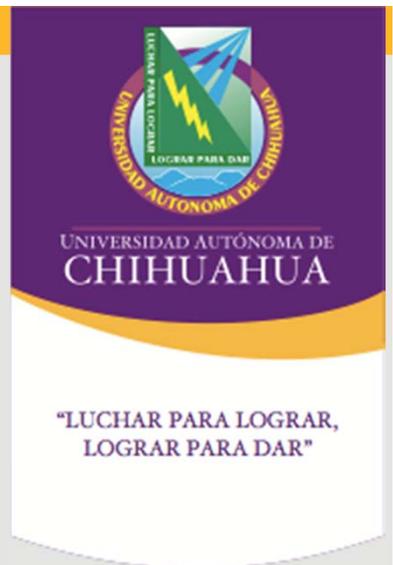
Tecnologías de Información UACH

# Eficacia

junio 98.8%

julio 97.6%

Indicadores por área.



## Junio

**DSI....90 %**  
**DSE....98.73 %**  
**DAU....97.9 %**  
**CPY....100%**

En el mes junio se presentó fuera de meta el indicador de disponibilidad de servicio del DSI del proceso de administración de la plataforma de TI (APTI)

Se presentó acción correctiva correspondiente.

## Julio

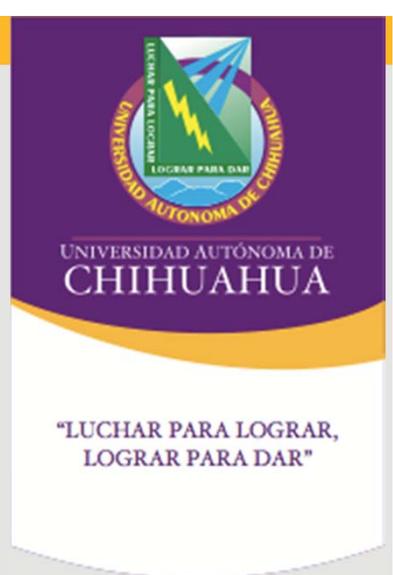
**DSI....100 %**  
**DSE....95.58 %**  
**DAU....94.58 %**  
**CPY....100%**

Recuerda que áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

**cti**

Tecnologías de Información UACH

# RESULTADOS DE AUDITORÍA EXTERNA



Agradeciendo a todos su colaboración  
y participación durante el evento de  
auditoría externa  
los resultados obtenidos fueron los  
siguientes:

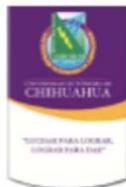
- ❖ 1 No conformidad menor
- ❖ 3 Observaciones
- ❖ 7 Oportunidades de mejora



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,  
LOGRAR PARA DAR"

Con la nueva versión del Uniq se estará realizando por áreas el cambio del logo correspondiente a esta administración.



Código: PRO 4.2 CNO 02	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 13/06/2010	Fecha de Rev.: 15/09/2010 Num. Rev.: 13
Elaboró: Coordinador de Normalidad	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE REGISTROS

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 PROPÓSITO

Este procedimiento establece un sistema de control de registros de calidad para cumplir con la identificación, almacenamiento, recuperación, retención, protección, disposición y legibilidad de los registros del SGC de la CGTI.

1.2 ALCANCE

Aplica a todos los registros de calidad controlados y referenciados que forman parte del SGC y que muestren evidencia de su funcionamiento.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍAS

Retención	Periodo especificado para almacenamiento de registros de calidad.
Registro de Calidad	Documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas, se considera un documento del nivel IV.
Identificación	Características específicas de un documento, para poder reconocerlo
Almacenamiento	Área donde se encuentre resguardado un documento
Recuperación	Forma sistema de obtener nuevamente un documento
Protección	Forma en que se conservan los documentos
Disposición	Fácil acceso a los documentos
Legibilidad	Que se pueda leer sin dificultades
SGC	Sistema de Gestión de Calidad
CGTI	Coordinación General de Tecnologías de Información
Generador de Registros de Calidad	Cualquier persona que llena, emite o recibe un formato.

COPIA  
NO CONTROLADA

cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,  
LOGRAR PARA DAR"

En los próximos días se realizará la modificación al formato de acciones

## FOR 8.5 CNO 01

donde podrás participar con acciones de tipo correctivo, preventivo, contención y de mejora.

### Acción preventiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable

### Acción correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad detectada u otra situación indeseable

### Acción de mejora

Acción implementada para incrementar los resultados del producto/servicio, proceso o sistema en términos de eficacia y/o eficiencia



### Acción de contención

Acción tomada para solucionar temporalmente un problema detectado, del cual no se conoce la causa raíz

cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,  
LOGRAR PARA DAR"

# ¿Sabías qué...?

- ✓ La energía solar ofrece un 90% menos de contaminación frente a la energía convencional.
- ✓ Las bolsas de plástico desechadas suman entre un 30 y 40% de la basura del mundo.
- ✓ Pide que las facturas y estados de cuenta mensuales lleguen a tu correo electrónico en lugar de al buzón de tu casa así tendrás menos papel que tirar.



cti

Tecnologías de Información UACH

# Sugerencias y/o Quejas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,  
LOGRAR PARA DAR"

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta

[buzon.cge.cgti@uach.mx](mailto:buzon.cge.cgti@uach.mx)

o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)



cti

Tecnologías de Información UACH