



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Boletín VI



Tecnologías de Información UACH

Eficacia del mes de Mayo 95%



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Indicadores por área.

DSI....100 %

DSE....99.90 %

DAU....98.34 %

CPY....87.5%

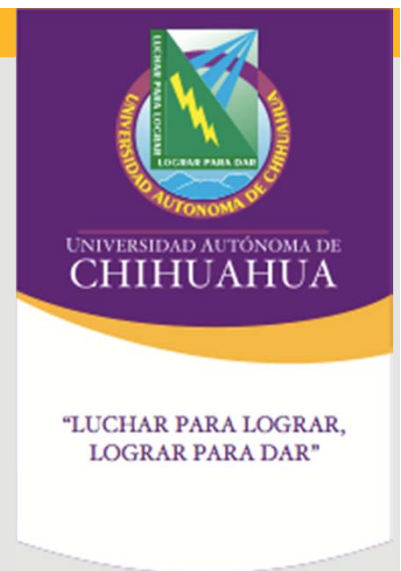


Recuerda que áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

cti

Tecnologías de Información UACH

RESULTADOS DE AUDITORÍA INTERNA



- ✓ El resultado de la auditoria fue **ACEPTABLE** en relación a la ponderación establecida.

Hallazgos encontrados

- ❖ 2 inconformidades mayores
- ❖ 7 inconformidades menores
- ❖ 11 observaciones
 - 2 observaciones correctivas
 - 9 observaciones preventivas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

En base a los resultados, se les pide su apoyo para dar respuesta a las no conformidades y observaciones presentadas; para lo cual se tiene fecha límite de cierre para el 29 de junio.



cti

Tecnologías de Información UACH

Acciones 2011



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Te invitamos a que participes
revisando tu documentación, y
de ser necesario registrar las
acciones pertinentes.



cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

¿Sabías qué...?

- ✓ Apaga un foco, la computadora, impresora microondas o cualquier otro aparato eléctrico que no estés usando. La energía consumida por estos equipos se produce quemando combustible caro y que contamina el medio ambiente o explotando nuestros recursos hidroeléctricos naturales limitados y cada vez más escasos.
- ✓ Cuidado con la basura tecnológica; los aparatos electrónicos contiene sustancias peligrosas. Una batería de cadmio del celular puede contaminar 600 000 litros de agua.



cti

Tecnologías de Información UACH

Sugerencias y/o Quejas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta buzon.cge.cgti@uach.mx o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)



cti

Tecnologías de Información UACH