UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Fecha: 13/06/2011

REGISTRO DE INDICADORES

Mes revisado: Mayo

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

E	Entrego
NE	No entrego
N/A	No aplica

PROCESOS	INDICADOR	1 (Reporte de Acción)	2 (% de eficacia)	3 (Eficacia por proceso)
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	N/A	15.7%	
	Producto No Conforme	N/A	16.5%	
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	
				33%
APTI	Disponibilidad de Servicios	N/A	16.5%	
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	
	Respaldos Institucionales	N/A	16.5%	
	Producto No Conforme	N/A	N/A	
	Mantenimientos	N/A	N/A	
	Ejecución del presupuesto	N/A	N/A	
				33%
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	
	Eficacia de tareas por proyecto		29.0%	
	Satisfacción de Proyectos			
	Producto No Conforme			
				29%
MAM	Revisión de al menos una vez al año de los objetivos y política de calidad			
	Recurrencia de hallazgos			

Eficacia global 95%

El resultado de la eficacia global se clasifica de acuerdo a la siguiente tabla.

Tabla de Ponderación de la Eficacia	
%	**RESULTADO**
100%	EXCELENTE
96% A 99%	BUENO
92% A 95%	ACEPTABLE
91% O MENOS	MALO