



Fecha: 16/05/2011

REGISTRO DE INDICADORES

Mes revisado: Abril

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

E Entrego
NE No entrego
N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	Gráfica	Reporte de Acción	% de eficacia	Eficacia por proceso	Eficacia del mes
		1	2	3	4	5
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	E	N/A	15.7%		
	Producto No Conforme	N/A	N/A	16.5%		
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	N/A		
					33%	32%
APTI	Disponibilidad de Servicios	E	N/A	16.5%		
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	N/A		
	Respaldos Institucionales	N/A	N/A	16.5%		
					33%	33%
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	N/A		
	Eficacia de tareas por proyecto	E	N/A	30.0%		
	Satisfacción de Proyectos	N/A	N/A	N/A		
					33%	30%

Eficacia global

95%