



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

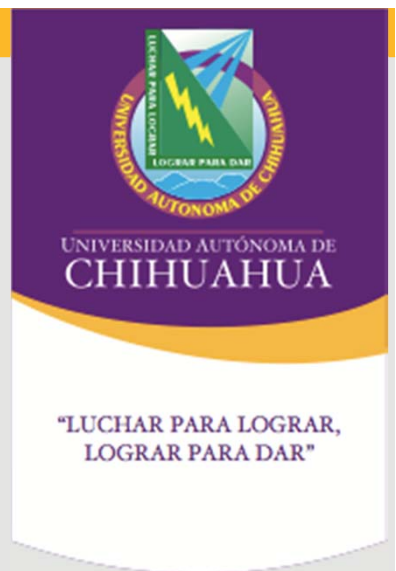
"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Boletín IV



Tecnologías de Información UACH

Eficacia del mes de Marzo 89%



Indicadores por área.

DSI....100 %
DSE....100%
DAU....97.86%
CPY....52.6%



Recuerda que áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

Sugerencias y/o Quejas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta buzon.cge.cgti@uach.mx o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)



cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Colabora e identifica acciones en tu área o en toda la CGTI que puedan mejorar o corregir nuestros procesos.

Envíalas a la cuenta

cno.cgti@uach.mx

Acción Correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad con objeto de prevenir que vuelva ocurrir.

Acción Preventiva

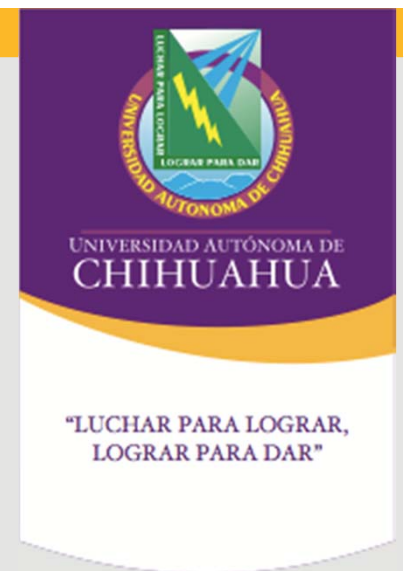
Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial para prevenir su ocurrencia.



cti

Tecnologías de Información UACH

EVENTOS



El 25 de marzo la CGTI participo con un stand en Expo Vocación

En días pasados se realizo la EXPOUACH 2011 donde se eligió a la reina Facebook de la CGTI.

El CGE agradece el apoyo y colaboración en la realización de cada uno de los eventos .

