



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

**"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"**

Boletín II

cti

Tecnologías de Información UACH

Indicadores por área

La mayoría de las áreas reportan un indicador, y los resultados en el mes de Enero fueron los siguientes.

DRT - 99%

DSI - 100%

DSE - 97%

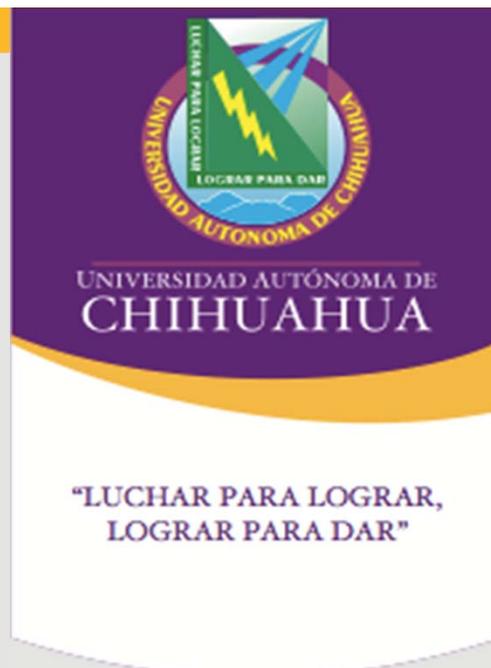
DAU - 97%

CPY - 100%

Sin embargo, áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de Solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

Para sacar la eficacia se ponderan los 3 procesos principales.

Enero: **97%** de eficacia



cti

Tecnologías de Información UACH

Sugerencias y/o Quejas.

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta buzon.cge.cgti@uach.mx o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)



Como parte del seguimiento a la sugerencia para establecer un plan de seguridad se encuentra en proceso la instalación de una cámara de vigilancia en el estacionamiento de la CGTI.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

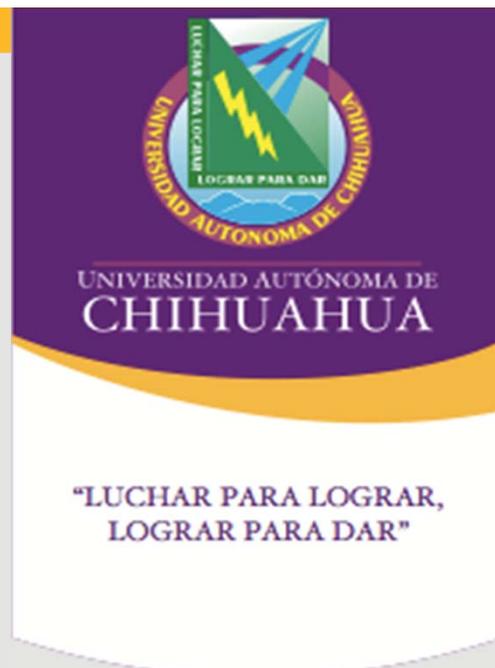
"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

cti

Tecnologías de Información UACH

Colabora e identifica acciones en tu área o en toda la CGTI que puedan mejorar o corregir nuestros procesos.

Envíalas a la cuenta
cno.cgti@uach.mx



Acción Correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad con objeto de prevenir que vuelva a ocurrir.



Acción Preventiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial para prevenir su ocurrencia.

Notas



En días pasados se realizó la donación del sistema **UNIQ** al Supremo Tribunal de Justicia del Estado, y se encuentra en pláticas con el DIF Estatal y Junta Central de Agua y Saneamiento.

Planeación Estratégica

Se trabaja en el concentrado de las estrategias prioritarias enviado por cada una de las áreas de la Coordinación.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"



Tecnologías de Información UACH