



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Diciembre 2008

FECHA DE LA REVISIÓN: 16/01/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Ver la posibilidad de incluir nuevo objetivo de calidad a cargo del CGE.	CGE	11/Diciembre/2008	Junio 2009
Presentación de resultados de las encuestas de satisfacción de usuarios.	DRT DSI	Noviembre 2008	Febrero 2009
Reunión de Planeación Estratégica de la CGTI.	CGE	23/02/2009	27/02/2009
Se comprometen todos los CJDC revisar las solicitudes pendientes en el UNIQ.	CJDC	Permanente	Permanente
Enviar reporte al CGE del resultado de los mantenimientos preventivos, efectuados del 26 al 31 de Diciembre.	DSE	30/01/2009	30/01/2009

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Diciembre 2008

FECHA DE LA REVISIÓN: 16/01/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Disminución en la versión de solicitudes de cambio de documentos en el sistema Uniq.	Se comprometen todos los jefes y/o coordinadores de departamento a revisar las solicitudes pendientes de autorización en el sistema Uniq.	CJDC	16/01/2009	30/06/2009
El resultado del proceso de medición de Satisfacción de Usuarios no cumplió con las expectativas en la ejecución del mismo.	Análisis para llevar a cabo una mejor ejecución en el proceso.	CNO. DAU	27/01/2009	28/02/2009

ASUNTOS GENERALES
1. La política y objetivos de calidad siguen vigentes.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN Diciembre 2008

FECHA DE LA REVISIÓN: 16/01/2009

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Nadia Burciaga	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD