Satisfacción de Egresados

1. Objetivo del procedimiento

Obtener información del grado de satisfacción de los egresados de la facultad de enfermería y nutriología en lo referente a infraestructura, calidad del programa educativo, servicios de la unidad.

2. Alcance

Egresados de la unidad académica de los diferentes programas, los cuales son; enfermería general con bachillerato, licenciatura en enfermería y licenciatura en nutrición.

3. Responsable

El responsable de elaborar, difundir, utilizar y mejorar este procedimiento es el jefe de la unidad de seguimiento de egresados de la Facultad de Enfermería y Nutriología.

4. Políticas de operación

N/A

5. Frecuencia de revisión

Este procedimiento se revisará, cuando menos, una vez al año, en el primer mes de agosto o antes si hay algún cambio o mejora significativa en el proceso.

6. Vocabulario

6.1 *N/A*

7. Enlace con información documentada controlada

Código	Nombre del documento controlado
SE-C-4-02	Resultados de encuesta de satisfacción

8. Desarrollo del método

No.	Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1	**Aplicación de encuesta.**	Se aplica una encuesta de satisfacción por medio de google forms a los estudiantes de último semestre de los programas de licenciatura en enfermería y licenciatura en nutrición.	Jefe de unidad de seguimiento de egresados.
2	**Descarga de información a base de datos.**	La información obtenida por medio del google forms se descarga al documento de base de datos institucional.	Jefe de unidad de seguimiento de egresados.
3	**Análisis de datos.**	Se realiza un análisis de los datos recabados en las encuestas.	Jefe de unidad de seguimiento de egresados.

4	**Reporte de datos.**	Se realiza un reporte de los datos obtenidos y se archiva como evidencia o se entrega a las autoridades correspondientes en tiempo y forma solicitada.	Jefe de unidad de seguimiento de egresados.
5	**Resguardo y protección de datos.**	Toda la información obtenida de los egresados es confidencial y se resguarda por la unidad de seguimiento de egresados.	Jefe de unidad de seguimiento de egresados.

9. Diagrama de flujo

N/A

10. Control y retención de información documentada

Información documentada / Código	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Disposición
Resultados de encuesta de satisfacción	5 años	Jefe de unidad de seguimiento de egresados	Jefe de unidad de seguimiento de egresados

11. Bitácora de cambios de mejora

Revisión	Sección modificada	Descripción del cambio	Fecha de modificación
01	Todo el documento	Reingeniería ISO 21001: 2018	Febrero 2024

12. Anexos

No.	Nombre del anexo