



RESULTADO DE EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

INDICADORES DEL MES DE _____	Forma de Cálculo	Meta	Resultado	Número de Reporte de Acción en caso de Incumplimiento	Responsable
OBJETIVO: CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LOS REQUISITOS LEGALES EN MATERIA DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS					
Licitaciones Documentadas	Requisitos solventados/ Total de requisitos	100% (Mensual)			
Información de Transparencia	Total de Información publicada/ Total de Información que debe ser publicada	100% (Trimestral)			

OBJETIVO: ENTREGAR BIENES Y SERVICIOS QUE CUMPLAN AL 100% DE LOS REQUISITOS SOLICITADOS					
Atención a Requisiciones	Requisiciones atendidas/ Requisiciones recibidas	95% (Mensual)			
Evaluación de Proveedores	Proveedores evaluados/ Proveedores a evaluar	100% (Mensual)			
Satisfacción del Cliente	Clientes satisfechos/ Total de clientes encuestados	90% (Semestral)			

OBJETIVO: PROMOVER LA FORMACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO CON LA FINALIDAD DE INCREMENTAR SU COMPETENCIA					
Cumplimiento del Programa de Capacitación	Cursos ofrecidos/ Cursos programados	100% (Mensual)			

OBJETIVO: MANTENER DEBIDAMENTE ACTUALIZADO, RESGUARDADO Y ASEGURADO EL PATRIMONIO DE LA UNIVERSIDAD					
Etiquetado de Bienes	Total de bienes etiquetados/ Total de bienes adquiridos	95% (Mensual)			
Resguardo de Bienes	Total de bienes resguardos/ Total de bienes adquiridos	95% (Mensual)			
Servicios de Transporte	Solicitudes atendidas/ Total de Solicitudes	95% (Mensual)			
Información de Transparencia	Total de Información publicada/ Total de Información que debe ser publicada	100% (Trimestral)			
Satisfacción del Cliente	Clientes satisfechos/ Total de clientes encuestados	90% (Semestral)			

En caso de incumplimiento, actuar conforme a lo indicado en el Procedimiento de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (PRO 8.5 ISO 01)