



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

<b>Queja:</b>	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
<b>Sugerencia:</b>	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
<b>Felicitación:</b>	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
<b>Reporte ELHT</b>	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante  Docente  Administrativo  Comunidad Universitaria  Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectiidad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ No. Matrícula/No. Empleado \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.*



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

<b>Queja:</b>	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
<b>Sugerencia:</b>	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
<b>Felicitación:</b>	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
<b>Reporte ELHT</b>	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante  Docente  Administrativo  Comunidad Universitaria  Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ No. Matrícula/No. Empleado \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.*