

**PROCEDIMIENTO PARA PRODUCTO NO CONFORME**

Código : <b>SGC PRO 04</b>	Revisión: <b>10</b>	Fecha de revisión: <b>27/03/2015</b>	Fecha de emisión: <b>2009</b>	Pág. : <b>1/1</b>
Elaboró: <b>Jefe de Unidad de Calidad</b>		Revisó: <b>N/AI</b>		Aprobó: <b>Directora</b>

**1. OBJETIVO**

Controlar que el producto que no esté conforme con los requisitos relacionados con el producto, se identifique y controle para prevenir su uso o entrega no intencionados.

**2. ALCANCE**

Aplica a todos los procesos que conforman el Sistema de Gestión de Calidad.

**3. RESPONSABILIDADES**

3.1. Es responsabilidad de la Dirección de la Facultad, Secretaría Administrativa y dueños de proceso, a través de su personal la aplicación y control de este procedimiento.

3.2. Es responsabilidad del Coordinador asegurar el cumplimiento de este procedimiento.

**4. DEFINICIONES**

Producto No Conforme: Producto que no cumple con los requisitos especificados.

**5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

Norma ISO 9001:2008, Clausula 8.3.

**6. PROCEDIMIENTO****6.1 QUEJAS DE CLIENTE**

6.1.1 Este procedimiento aplica a todos los procesos y subprocesos del Sistema de Gestión de Calidad, en cada una de sus etapas en sus mapas y diagramas de flujo, están definidos los requerimientos, al incumplirse, se considera Producto No Conforme.

**7. DOCUMENTOS O REGISTROS UTILIZADOS**

<b>CÓDIGO</b>	<b>NOMBRE</b>
SGC FOR 04	FORMATO PARA EL CONTROL DE PRODUCTO NO CONFORME

**8. CONTROL DE CAMBIOS**

<b>No. de Revisión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Párrafo</b>	<b>Origen del Cambio</b>	<b>Descripción del cambio</b>
10	27/03/2015	General	Reingeniería con enfoque a procesos	Del PRO 8.3.RD 01 se modifica a enfoque a proceso