



RESULTADO DE MEDICIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACION DEL CLIENTE

Periodo:	Criterios evaluados	Promedio	Acción	Responsable
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS				
I. CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PROCESO				
II. CALIDAD EN EL SERVICIO				
III. DESEMPEÑO DEL PERSONAL				
CONTROL DE BIENES PATRIMONIALES				
I. CAPACIDAD DE RESPUESTA DEL PROCESO				
II. CALIDAD EN EL SERVICIO				
III. DESEMPEÑO DEL PERSONAL				