UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Facultad de Enfermería y Nutriología

## FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____ FOLIO: _____

**Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.**

| | |
|---|---|
| **Queja:** | Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe. |
| **Sugerencia:** | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio. |
| **Felicitación:** | Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe. |
| **Reporte ELHT** | Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros. |

**Usuario:**

☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

**Describa su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):**

**Para mayor efectiidad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:**

Nombre: _____ No. Matrícula/No. Empleado _____

Tel: _____ Correo Electrónico _____

***Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.***



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Facultad de Enfermería y Nutriología

FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____ FOLIO: _____

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

| | |
|---|---|
| Queja: | Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe. |
| Sugerencia: | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio. |
| Felicitación: | Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe. |
| Reporte ELHT | Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros. |

Usuario:

☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

Describa su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No. Matrícula/No. Empleado _____

Tel: _____ Correo Electrónico _____

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.*