



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Procesos Técnicos
Indicador: Cumplimiento de tiempo de entrega

Frecuencia: Mensual
Hoja: 1

Meta: Mínimo el 90% de los trabajos realizados

Responsable: Jefe de Unidad de Procesos Técnicos

AÑO 2015

Tabla de datos: Cumplimiento de Tiempo de Entrega.				
Periodo	Oficios de Material Documental		Porcentaje que adquieran la competencia.	Cumple Si/No
	Entregados en fecha promesa	Entregados en el mes		
ene-16	22	22	100.00%	SI
feb-16			#¡DIV/0!	SI
mar-16			#¡DIV/0!	SI
abr-16			#¡DIV/0!	NO
may-16			#¡DIV/0!	SI
jun-16			#¡DIV/0!	SI
jul-16			#¡DIV/0!	SI
ago-16			#¡DIV/0!	SI
sep-16			#¡DIV/0!	SI
oct-16			#¡DIV/0!	SI
nov-16			#¡DIV/0!	SI
dic-16			#¡DIV/0!	SI

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

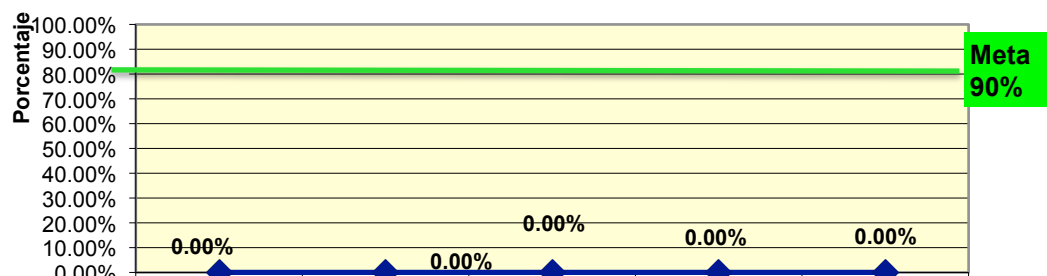
Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es igual o mayor a 90% **Si Cumple**

Si el % de Tiempo de Cumplimiento de Entrega es menor 90% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para PRO MCO 01 Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Cont

Porcentaje de tiempo de cumplimiento de entrega



0.00%	▼	▼	▼	▼	▼
	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16
	Período				