

**POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

Código : <b>SGC DOC 06</b>	Revisión: <b>02</b>	Fecha de revisión: <b>6/11/2014</b>	Fecha de emisión: <b>2009</b>	Pág. : <b>1/1</b>
Elaboró: Directora	Revisó: N/A	Aprobó: N/A		

**POLÍTICA DE LA CALIDAD**

Formamos profesionistas de nivel Técnico, Licenciatura y Posgrado; y además, ofrecemos programas de educación continua; esto se logra mediante el diseño, evaluación y rediseño curricular de los planes académicos, contando con personal docente y administrativo altamente capacitado y comprometidos con la mejora continua de sus procesos definidos en un marco de calidad total y de acuerdo a los lineamientos institucionales del Plan de Desarrollo Universitario y la propia legislación de la Facultad, asumiendo compromisos sociales que demandan sumar esfuerzos para coadyuvar en la salud de la comunidad en general.

**OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

1. Satisfacción del estudiante, docente y personal administrativo: Conocer la apreciación de nuestros clientes para determinar el grado de satisfacción de los mismos, en el cumplimiento de sus expectativas.
2. Cumplimiento de los requisitos del servicio: Mejorar sistemáticamente la calidad del Sistema de Gestión de la Calidad y la de los servicios que realiza, con la finalidad básica de satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes.
3. Mejora de los procesos: Implementar la reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad, con un enfoque de procesos.
4. Cumplimiento a la gestión universitaria: Seguir los lineamientos de gestión universitaria y de la propia Facultad.

**Control de cambios:**

<i>No. de Revisión</i>	<i>Fecha</i>	<i>Párrafo</i>	<i>Origen del Cambio</i>	<i>Descripción del cambio</i>
01	14/05/2014	Todo	Se proyecto manejar un solo documento	Se hace un solo documento donde se agrupa Misión, Visión Política y Objetivos de Calidad
02	6/11/2014	Todo	Tener un mejor manejo de la documentación	Se hacen dos documentos en uno está la Misión y Visión y otro Política y Objetivos de la Calidad