



ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

I Describa y defina de manera clara el problema detectado.

II Enliste las ideas de las posibles causas del problema detectado.

---

---

---

---

III Clasifique las causas determinadas:

Personal

Infraestructura

Presupuesto

Procedimiento

Ambiente

IV Concluya la(s) causa(s) raíz del problema detectado.