



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Técnico en Videoconferencias
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Administrativo
- d) *Ubicación:* Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) *Reporta a:* Administrador de Servicios de Videoconferencia
- f) *Le reportan:* Ninguno

II. Objetivo del puesto

g) *Objetivo:*

Operar la plataforma de videoconferencias. Dar soporte técnico a los usuarios de la plataforma de videoconferencia previamente y durante una sesión de videoconferencia.

III. Funciones del puesto

h) *Funciones:*

- Iniciar las sesiones dentro de la unidad multipunto.
- Realizar las acciones posibles para garantizar la conexión de todos los nodos a la sesión que les corresponda.
- Monitorear las sesiones de videoconferencias programadas dentro del "Calendario de Eventos".
- Configurar equipos de videoconferencia.
- Mantener la plataforma de videoconferencias trabajando en óptimas condiciones.
- Iniciar y monitorear las sesiones programadas dentro de la plataforma WebEx y dar soporte a los presentadores y asistentes de las mismas.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por el jefe inmediato.

i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria
- k) *Externa:* Ninguno

V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto
- m) *Edad:* De 25 a 50 años
- n) *Estado civil:* Indistinto
- o) *Escolaridad requerida:* Técnico superior o Ingeniería/Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
- p) *Experiencia laboral previa:* Al menos un año de experiencia en un puesto similar.

- q) *Conocimientos específicos:* Conocimientos avanzados en equipos de videoconferencia Polycom, Aethra, Radvision y CISCO.
Conocimientos básicos en redes.
- r) *Habilidades y destrezas:* Conocimientos avanzados en la operación de la plataforma CISCO WebEx.
Comunicación y orientación al cliente.
Trabajo en equipo.
- s) *Otros idiomas:* No indispensable.