



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 41	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 7
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Jefe de Unidad de Soporte Técnico Naturaleza: Personal de confianza	Descripción General: Proporcionar y organizar los servicios de soporte técnico para la infraestructura (Hardware y Software) de la UACH.
--	--

II. Actividades Principales

- Definir y supervisar las tareas del personal a su cargo.
- Mantenimiento correctivo de Hardware y Software.
- Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.
- Instalación de Hardware y Software.
- Apoyar en actividades de registro, análisis y diagnóstico inicial de solicitudes de servicio.
- Apoyar en cualquier actividad que su jefe inmediato superior le indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**

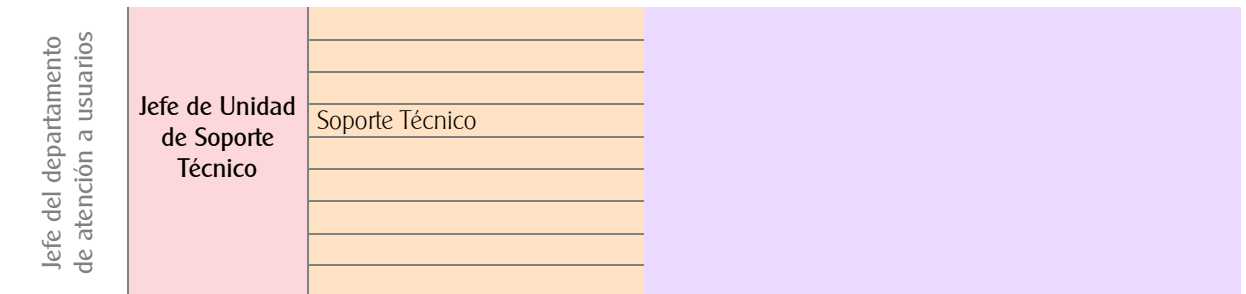



Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 41	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 7
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



 Personal que le reporta directamente  Personal que le reporta indirectamente



COPIA NO CONTROLADA



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 41	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 7
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 años en adelante.
Escolaridad:	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales.
Experiencia:	1 año mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Hardware, Software, comunicaciones y redes, seguridad informática.
Competencias:	Liderazgo, orientación al cliente (interno/externo), decisión, comunicación, colaboración, planificación/organización, solución de problemas, trabajo en equipo, negociación, resistencia a la tensión, aprendizaje, conocimiento técnico y flexibilidad.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A

**COPIA
NO CONTROLADA**