



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**  
**Coordinación General de  
Tecnologías de**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página:1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 04/11/2004 Núm. de Rev.: 4
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## D e s c r i p c i ó n   d e   p u e s t o

### I. Datos Generales

Puesto: Quality of Service (QoS) Naturaleza: Honorarios, confianza o ayudantía	Descripción General: Asignar ancho de banda, evitar y administrar el tráfico de la red.
--	--

### II. Responsabilidades Principales

- Analizar el tráfico de enlaces dedicados.
- Implementación de QoS en enlaces dedicados.
- Atención a fallas de enlaces y equipos.
- Configuración e instalación de equipos de telecomunicaciones.
- Apoyar y fungir como auditor interno en los procesos de certificación del área en cuestión

**COPIA  
NO CONTROLADA**

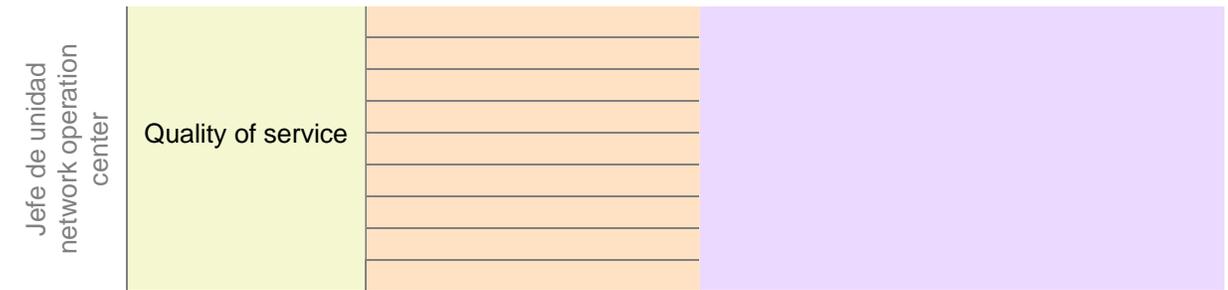


**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**  
**Coordinación General de  
Tecnologías de**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 04/11/2004 Núm. de Rev.: 4
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

### III. Ubicación de puesto



 Personal que le reporta directamente     Personal que le reporta Indirectamente



**COPIA  
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma  
de Chihuahua**  
**Coordinación General de  
Tecnologías de**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 31	Página:3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 04/11/2004 Núm. de Rev.: 4
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

#### IV.Datos Generales

<b>Sexo:</b>	Indistinto.
<b>Estado civil:</b>	Indistinto.
<b>Edad:</b>	25 a 40 años.
<b>Escolaridad:</b>	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
<b>Experiencia:</b>	1 año mínimo
<b>Conocimientos Específicos:</b>	Open View, sistema SUN, Configuración e instalación de equipos de comunicaciones y Norma ISO 9001:2000.
<b>Habilidades:</b>	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, coordinación y análisis.
<b>Idiomas:</b>	Inglés preferentemente.
<b>Otros:</b>	N/A.

**COPIA  
NO CONTROLADA**