



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de
Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 19	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev: 25/05/2005 Núm. de Rev: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Líder de Proyecto de Soporte de Tercer Nivel Naturaleza: Honorarios o confianza	Descripción General: Área responsable del atender los diferentes tipos de solicitudes de tercer nivel.
--	--

II. Responsabilidades Principales

- Implementar y mejorar los procedimientos en los que interviene el puesto.
- Generar reportes de explotación de datos específicos.
- Generar indicadores del puesto.
- Generar y controlar los registros del puesto.
- Colaborar en el seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad.
- Cumplir con las tareas asignadas por el jefe inmediato.

**COPIA
NO CONTROLADA**



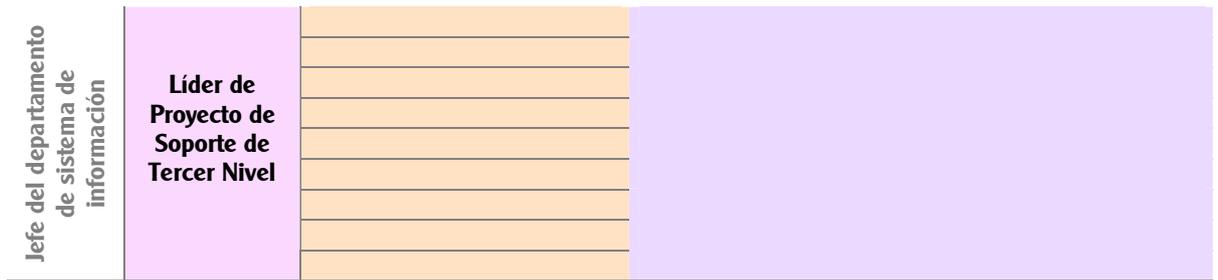
Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 19	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev: 25/05/2005 Núm. de Rev: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
 Personal que le reporta Indirectamente



COPIA NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de
Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 19	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev: 25/05/2005 Núm. de Rev: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	20 a 40 años
Escolaridad:	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o cualquier área relacionada con las Tecnologías de Información.
Experiencia:	3 años mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Conocimientos en Visual Basic y SQL Server. Sistema Operativo Windows, Configuración de equipos en los sistemas desarrollados en Sistemas de Información, Desarrollo de software, Lenguajes de programación, bases de datos y Norma ISO 9001:2000.
Habilidades:	Comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, programación y análisis.
Idiomas:	De preferencia inglés a nivel lectura.
Otros:	N/A.

**COPIA
NO CONTROLADA**