

# Universidad Autónoma de Chihuahua

### Coordinación General de Tecnologías de Información EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y COMPETENCIA LABORAL Para Personal Administrativo

Indicaciones para llenado del formato

Área remarcada en color verde	Para llenado exclusivo por el empleado a evaluar
	Para llenado exclusivo por el jefe inmediato superior del empleado
Área remarcada en color azul	evaluado

PARTE I	
Fecha de evaluación:	
Apellidos:	
Nombre(s):	
Puesto Actual :	
Departamento:	
Antigüedad en el puesto:	
PANORAMA GENERAL DEL ALCAN	CE DEL PUESTO:
(describir las actividades princ	ipales del puesto)
Circunstancias que hayan to	enido un impacto favorable o desfavorable para el cumplimiento de las actividades principales del puesto

Fecha de Rev.: 26/02/2010 No. de Rev.: 8 FOR 6.2 CAD 03b

### **PARTE II**

### RESUMEN DE PROYECTOS Y OBJETIVOS A EVALUAR

	Escala de cumplimiento	
Proyectos y Objetivos en los que participé	(Grado de avance)	
Proyectos y Objetivos en los que participe	(Grado de avance)	

Escala de cumplimiento (Grado de avance)	Porcentaje de cumplimiento
4	100%
3	99-80
2	79-60
1	59-0

Circunstancias que hayan tenido un impacto favorable o desfavorable para el cumplimiento de los proyectos y objetivos a evaluar		

## PARTE III

EVALUACIÓN DE COMPETENC	CIAS
NIVEL DE DOMINIO	
4	Desempeño que consistentemente excede las expectativas de la competencia evaluada y produce resultados más allá de lo esperado. Son los mejores dentro de su clase.
3	Cumple con las expectativas de la competencia evaluada. Este es un desempeño sólido, esperado de personas que tienen las experiencias y conocimientos necesarios para ejecutar las funciones de su puesto.
2	Desempeño por debajo de lo esperado, por lo general hace su trabajo, pero no satisface todas las expectativas de la competencia evaluada. Necesita Plan de Mejoramiento.
1	No cumple con los requisitos de desempeño de la competencia evaluada. Requiere un Plan de acción de parte del (la) evaluador(a).

Áreas	Evaluación de todas las competencias	Indique el nivel de dominio	Indicar las competencias del puesto evaluado
Análisis y concepción	<b>Organización:</b> Capacidad de organizar y planificar los medios, los recursos y las acciones para alcanzar los objetivos. Metódico.		
	Holgura relacional: Capacidad de estar agusto con los demás y hacerlos sentir bien. Se expresa con facilidad y claridad en grupo y a nivel particular.		
Relaciones	Asociación laboral: Capacidad de crear lazos de trabajo positivos y duraderos en su área e interdepartamentales, para llevar a cabo las misiones de las cuales es responsable.		
	Comunicación: Capacidad de expresarse de manera clara y objetiva. Adapta su mensaje dependiendo del publico al cual se dirige y a las herramientas a su alcance. Escucha, replantea la situación y explora. (Redacción de documentos, correos, memos, etc.).		
	Tolerancia: Capacidad de aceptar formas de pensar diferentes.		
Trabajo en Equipo	Aportación de Ideas: Capacidad de interactúar efectivamente en un grupo de trabajo aportando ideas para llegar a un consenso.		
	Disponibilidad: Coopera efectivamente con sus compañeros de trabajo. Ofrece ayuda sin solicitársela y se preocupa por ayudar a conseguir los resultados esperados por el equipo.		
	Iniciativa: Capacidad de iniciar acciones o tomar desiciones por voluntad propia, sin necesariamente tener directrices o información detallada.		
Razgos de Personalidad	Control del estrés: Capacidad de conservar la calma, objetivo y seguro de él mismo en situaciones de presión, y a hacer su trabajo eficientemente bajo situación de presión.		
	Compromiso: Capacidad de reaccionar para alcanzar su objetivo mientras este sea posible, aún ante la adversidad. Toma toda posibilidad de éxito y es perseverante.		
Orientación al Cliente	Asegurar la satisfacción de las necesidades de los clientes internos y externos de manera adecuada tanto para el cliente como para la organización. Tratar con los clientes mostrando una alta calidad de servicio.		

	PARTE IV		
	DESARROLLO OBTENIDO DURANTE EL PERIODO TRANSCURRIDO		
	Capacitaciones recibídas:		
	Proyectos en los que fue capacitador:		
	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO		
En su puesto y en cuanto a la utilización de sus competencias:			

Fecha de Rev.: 26/02/2010 No. de Rev.: 8 FOR 6.2 CAD 03b

Comentarios del Jefe nmediato Superior:	
CAPACITACIONES DESEADAS PARA EL AÑO QUE INICIA	
Necesidades identificadas:	
Firma de Jefe inmediato superior Firma del evaluado	

Fecha de Rev.: 26/02/2010 No. de Rev.: 8 FOR 6.2 CAD 03b