



## Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

|  |   |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01                                       | Página : 1 de 5                             |
| Fecha de emisión:<br>21/01/2004                              | Fecha de Rev: 11/09/2009<br>Núm. de Rev.: 8 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones |   |
| Aprobado por: Coordinador General                            |   |

## INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

### 1.0 Propósito y Alcance.

#### Propósito

Definir las actividades para presentar los servicios que ofrece el área de videoconferencias.

#### Alcance

Aplica a todos los servicios (Videoconferencia, Teleconferencia, Reproducción de video, Netconference (Webex), Grabación y Atención a fallas en los equipos de videoconferencias) que ofrece el área perteneciente a la Coordinación General de Tecnologías de Información.

---

### 2.0 Definiciones y Terminología.

#### Netconference (Webex).

Este servicio permite la comunicación o dos o más salas virtuales dentro de las red de la UACH, así como la comunicación con las salas virtuales fuera de la UACH.

#### Videoconferencia.

Este servicio permite la comunicación entre dos o más salas de videoconferencias dentro de la red de la UACH, así como la comunicación con las salas fuera de la UACH que cuenten con un enlace de Internet II o líneas RDSI.

#### Teleconferencia.

Este servicio permite la recepción de una señal de audio y video transmitida a través de Internet o de la red EDUSAT de la DGTV.

#### Reproducción de Video.

Este servicio permite la proyección de un video en formato VHS, DVD o Media en cualquiera de las salas del DECAD.

#### Grabación.

Este servicio permite la grabación de las señales de video y audio originadas dentro de las videoconferencias, teleconferencia, Netconference (Webex), y reproducciones. Así mismo permite realizar copias de los siguientes formatos: VHS a VHS, VHS a DVD, DVD a VHS, y DVD a DVD.

#### Atención a fallas en Equipos de Videoconferencias.

Este servicio se refiere a la atención a fallas que pueden presentar en los equipos del área, los cuales impiden el buen funcionamiento del equipo.

#### Sesión.

Es un evento en que se reúnen un numero de dos o mas personas para un propósito en común, delimitado por una fecha y una hora de inicio para la misma, así como una hora de termino.

#### Consola CRT.

La consola CRT es un software que permite observar los datos que arrojan los equipos IPVC 3510 (Unidad Multipunto) y 3525 (Gateway) y de esta manera poder modificar su funcionamiento.

#### Puente.

Se dice que se actúa como puente cuando se conectan a dos puntos pasados por el nodo central de operaciones sin que este participe de manera directa en la sesión, sin usar alguna de las salas del edificio de la CGTI-DECAD.



## Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

|  |   |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01                                       | Página : 2 de 5                             |
| Fecha de emisión:<br>21/01/2004                              | Fecha de Rev: 11/09/2009<br>Núm. de Rev.: 8 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones |   |
| Aprobado por: Coordinador General                            |   |

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

#### EDUSAT.

Educación Satelital, es una red implementada por la Secretaria de Educación Pública, con el propósito de transmitir a través de satélite y en diferentes canales, programación variada con fines educativos. Estos programas van orientados a niveles de secundaria, preparatoria, nivel superior y maestría.

#### Cable Coaxial RG6.

Cable de cobre forrado de un plástico blanco, una malla metálica y una cubierta exterior de hule negro. Es capaz de transmitir de manera unidireccional una señal de video y audio a una distancia máxima de 100 mts. antes de perder calidad en la señal.

#### Combo DVD+VHS.

Es un aparato de reproducción y grabación de videos en formato VHS y DVD. Con este equipo se puede grabar en tiempo real o grabar de un formato a otro sin necesidad de la digitalización en una computadora.

#### Equipos Personales Aethra.

Es un video-teléfono de diseño atractivo y compacto que provee conferencia IP e RDSI en espacios reducidos o para una sola persona.

#### Selector de Video/Audio.

Este selector permite combinar diferentes fuentes de Audio / video a una Tv, monitor, video grabador, Combo DVD+VHS, etc.. Tiene varias entradas y una salida.

#### Cables RCA.

Es un tipo de conector eléctrico común en el mercado audiovisual. Ambos conectores (macho y hembra) tienen una parte intermedia de plástico, que hace de aislante eléctrico.

#### Red RDSI o ISDN (Red Digital de Servicios Integrados).

Es una red que procede por evolución de la Red Digital Integrada (RDI) y que facilita conexiones digitales extremo a extremo para proporcionar una amplia gama de servicios, tanto de voz como de otros tipos, y a la que los usuarios acceden a través de un conjunto de interfaces normalizados.

#### SGAUS.

Sistema de Gestión por la Atención a Usuarios.

#### MCU (Multi Conference Unit).

Unidad Multipunto.

---

### 3.0 Responsables.

TV      Técnicos de Videoconferencias.



## Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

|   |   |
|---|---|
| Código: <b>ITR 7.5 DRT 01</b>                                       | Página : <b>3 de 5</b>                                    |
| Fecha de emisión:<br><b>21/01/2004</b>                              | Fecha de Rev: <b>11/09/2009</b><br>Núm. de Rev.: <b>8</b> |
| Elaboró: <b>Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones</b> |   |
| Aprobado por: <b>Coordinador General</b>                            |   |

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

#### 4.0 Instrucción.

##### 4.1. Verificación el Servicio agendado de acuerdo a los siguientes casos:

- 4.1.1. Netconference (Webex) pasar al paso 4.2
- 4.1.2. Videoconferencia pasar al paso 4.3
- 4.1.3. Teleconferencia pasar al paso 4.4
- 4.1.4. Reproducción de video pasar al paso 4.5
- 4.1.5. Grabación pasar al paso 4.6
- 4.1.6. Atención de fallas de equipos de videoconferencia pasar al paso 4.7

##### 4.2. Para el Servicio Netconference (Webex).

- 4.2.1. Los pasos para ejecutar la herramienta Webex se hacen referencia al Manual Webex que se encuentra en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual Webex.doc**
- 4.2.2. Ejecutar el evento hasta concluirlo.
- 4.2.3. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10** localizado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT 10.pdf**  
**Nota:** Si no se presentan fallas no llenar este formato.

##### 4.3. Para el Servicio de Videoconferencia.

- 4.3.1. Prepara la sala solicitada al DECAD por parte del usuario (Videoconferencia o Multimedia)
- 4.3.2. Prepara la instalación del equipo a utilizar (laptop, proyector, bocinas, etc...).
- 4.3.3. Realizar la conexión por el medio que corresponda:
  - 4.3.3.1. Enlace por RDSI, para realizar este tipo de conexión los pasos a seguir se hace referencia al "Manual Aethra" o "Manual Cisco IPVC 3510 MCU", dependiendo el equipo a escoger que se encuentran en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual Aethra.doc [Manual Cisco IPVC 3510 MCU]**.
  - 4.3.3.2. Enlace por dirección IP Internet, para realizar este tipo de conexión los pasos a seguir se hace referencia al "Manual Aethra" o "Manual Cisco IPVC 3510 MCU", dependiendo el equipo a escoger que se encuentran en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual Aethra.doc [Manual Cisco IPVC 3510 MCU]**.
  - 4.3.3.3. Enlace por Internet 2, para realizar este tipo de conexión los pasos a seguir se hace referencia al "Manual Aethra" o "Manual Cisco IPVC 3510 MCU", que se encuentran en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual Aethra.doc**
  - 4.3.3.4. Enlace por Internet 2 y por RDSI, para realizar este tipo de conexiones los pasos a seguir se hace referencia al "Manual Aethra" y "Manual IPVC Tools", que se encuentran en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual Aethra.doc y Mi PC / Disco E: / Manuales / Manual IPVC Tools.doc**
- 4.3.4. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10** localizado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E: / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT.pdf**  
**Nota:** Si no se presentan fallas no llenar este formato.

##### 4.4. Para el Servicio de Teleconferencia.

- 4.4.1. Preparar la sala solicitada al DECAD por parte del usuario. (Videoconferencia o Multimedia).
- 4.4.2. Prepara la instalación del equipo a utilizar (laptop, proyector, bocinas, etc...).
- 4.4.3. Realizar la conexión por el medio que corresponda:
  - 4.4.3.1. Internet (Página web)
  - 4.4.3.2. EDUSAT (Canal)



## Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

|   |  |
|---|--|
| Código: <b>ITR 7.5 DRT 01</b>                                       | Página : <b>4 de 5</b>                                   |
| Fecha de emisión:<br><b>21/01/2004</b>                              | Fecha de Rev: <b>11/09/2009</b><br>Núm. de Rev: <b>8</b> |
| Elaboró: <b>Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones</b> |  |
| Aprobado por: <b>Coordinador General</b>                            |  |

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

- 4.4.4. Ejecutar el evento o sesión hasta concluirlo.
- 4.4.5. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10** localizado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E : / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT 10.pdf**  
**Nota:** Si no se presentan fallas no llenar este formato.

#### 4.5. Para el Servicio de Reproducción de Video.

- 4.5.1. Preparar la sala solicitada al DECAD por parte del usuario. (Videoconferencia o Multimedia).
- 4.5.2. Preparar la instalación del equipo a utilizar (laptop, proyector, bocinas, DVD, VHS, Media etc...).
- 4.5.3. Verificar los formatos de video del solicitante, en caso de no contar con el formato actual, realizar lo siguiente:
  - 4.5.3.1. Cambiar el formato actual a un formato ejecutable por los reproductores disponibles en el área.
- 4.5.4. Verificar las aplicaciones de reproducción de video y sonido disponibles en área,
- 4.5.5. Ejecutar el evento o sesión hasta concluirlo.
- 4.5.6. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10**, localizado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E : / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT 10.pdf**  
**Nota:** Si no se presentan fallas no llenar este formato.

#### 4.6. Para el Servicio de Grabación.

- 4.6.1. Verificar el formato actual del solicitante ya sea VHS, DVD, CD, y Media (USB).
- 4.6.2. Verificar que el solicitante entregue los dispositivos de almacenamiento (DVD, CD, Cinta VHS, etc...).
- 4.6.3. Realizar la grabación utilizando equipo o aplicaciones disponibles en el área para los casos siguientes:
  - 4.6.3.1. Grabaciones de VHS a DVD utilizar el equipo Combo DVD+VHS.
  - 4.6.3.2. Grabaciones de DVD a VHS utilizar el equipo Combo DVD+VHS.
  - 4.6.3.3. Grabaciones de DVD a DVD utilizar la aplicación de NERO versión 6/7 localizado en la PC MATROX. Los pasos para realizar grabaciones se hace referencia en el "Manual Nero" que se encuentra ubicado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta **Mi PC / Disco E : / Manuales / Manual Nero.doc**
  - 4.6.3.4. Grabaciones de Media a DVD utilizar la aplicación de NERO versión 6/7 localizado en la PC MATROX. Los pasos para realizar grabaciones se hace referencia al Manual Nero que se encuentra ubicado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta **Mi PC / Disco E : / Manuales / Manual Nero.doc**
  - 4.6.3.5. Grabaciones de Media a CD utilizar la aplicación de NERO versión 6/7 localizado en la PC MATROX. Los pasos para realizar grabaciones se hace referencia en el "Manual Nero" que se encuentra ubicado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta **Mi PC / Disco E : / Manuales / Manual Nero.doc**
- 4.6.4. Realizar las grabaciones hasta concluir con las copias requeridas en la solicitud.
- 4.6.5. En caso de existir fallas llenar el **FOR 7.5 DRT 10** localizado en la computadora LANIX Génesis en la siguiente ruta: **Mi PC / Disco E : / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT 10.pdf**  
**Nota:** Si no se presentan fallas no llenar este formato.

#### 4.7. Para el Servicio de Atención de Fallas de Equipos de Videoconferencia.

- 4.7.1. Este servicio se refiere a la atención a fallas que puedan presentar en los equipos de videoconferencia, las cuales impidan el buen funcionamiento del equipo. Para esto se utilizara el siguiente **FOR 7.5 DRT 10** que se encuentra en la computadora LANIX Génesis en la ruta: **Mi PC / Disco E : / Registro de Fallas / FOR 7.5 DRT 10.pdf**



## Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

|   |   |
|---|---|
| Código: <b>ITR 7.5 DRT 01</b>                                       | Página : <b>5 de 5</b>                                    |
| Fecha de emisión:<br><b>21/01/2004</b>                              | Fecha de Rev: <b>11/09/2009</b><br>Núm. de Rev.: <b>8</b> |
| Elaboró: <b>Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones</b> |   |
| Aprobado por: <b>Coordinador General</b>                            |   |

### INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

---

#### 5.0 Referencias.

##### 5.1. Documentos de Referencia.

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Manual de Políticas de Calidad.   | <b>MPC 4.2 CGTI</b>   |
| Rutina de Alta y seguimiento de solicitudes de los servicios del área de videoconferencias. | <b>DOC 7.5 DRT 06</b> |
| Procedimiento de Atención a Usuarios.   | <b>PRO 7.2 DAU 01</b> |
| Instrucción para las fallas en los servicios del área de Videoconferencias.                 | <b>ITR 7.5 DRT 02</b> |

---

#### 6.0 Formatos.

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| Solicitud de videoconferencia | <b>FOR 7.5 DRT 09</b> |
| Registro de Fallas            | <b>FOR 7.5 DRT 10</b> |

---

#### 7.0 Historial de Revisiones.

| No Revisión | Descripción de la Revisión   | Fecha de Revisión |
|-------------|--|-------------------|
| 1           | Liberación de Instrucción de trabajo para videoconferencias  | 21/01/2004        |
| 2           | Se enumero correctamente   | 28/06/2004        |
| 3           | Cambio a electrónico y firmas  | 16/11/2004        |
| 4           | Adecuación de la instrucción para mejor ejecución del Proceso.   | 16/12/2005        |
| 5           | Eliminación de las referencias a las normas ISO.   | 22/05/2007        |
| 6           | Se integran otras instrucciones para quedar en una sola.   | 28/09/2007        |
| 7           | Se agregaron definiciones y terminología y se eliminaron actividades que ya no se realizan en el área. | 29/01/2009        |
| 8           | Optimización en la redacción de la Instrucción.  | 11/09/2009        |