



DEPARTAMENTO DE ATENCION A USUARIOS
REGISTRO DE INCIDENCIAS Y SOLICITUDES

Fecha:

Marcar según aplique: SI NO

Uso de vehiculo DAU

Revisión de correo dau@uach.mx

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARA INCIDENTES CRÍTICOS (Disponibilidad de aplicaciones y conectividad):

Contactar a la(s) área(s) afectadas, proporcionar datos exactos del evento presentado y apoyar en la resolución del problema

Registrar y dar seguimiento hasta el cierre del evento en la sección de avisos del SGAU's

Referencia: Instrucción para atención de incidentes y solicitudes durante guardias ITR 7.2 DAU 02

NOMBRE DEL USUARIO:

CORREO ELECTRONICO:

DEPENDENCIA:

DESCRIPCION DE LO SOLICITADO:

SEGUIMIENTO:

* **CLASIFICACION:**

NOMBRE DEL USUARIO:

CORREO ELECTRONICO:

DEPENDENCIA:

DESCRIPCION DE LO SOLICITADO:

SEGUIMIENTO:

* **CLASIFICACION:**

* **C** CERRADA, **I** INFORMACION Y STATUS DE SOLICITUDES, **S** PARA REGISTRO EN EL SGAU'S