



REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO A SOLICITUDES

FECHA:
PERIODO:

DEPARTAMENTO / ÁREA	SOLICITUDES ABIERTAS					SOLICITUDES CREADAS EN EL MES	SOLICITUDES CERRADAS EN EL MES
	En curso	En espera	Pendientes por usuario	Retrasadas	Total		
DAU: Atención a Usuarios					0		
DSE: Servicios Electrónicos e Internet					0		
DSI: Sistemas de Información					0		
DRT: Redes y Telecomunicaciones					0		
CNO: Normatividad					0		
CAD: Coordinación Administrativa					0		
CSC: Seguridad en Cómputo					0		
TOTALES	0	0	0	0	0	0	0

SOLICITUDES RECIBIDAS EN GUARDIAS DEL DAU (Vespertinas y Sabatinas)	
Información y status de solicitudes	
Atendidas por el personal de guardia	
Para registro y seguimiento en SGAU's	
Total	0

SOLICITUDES RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN DSI (Solicitudes no registradas en el SGAU's)	
Relacionadas con Sistemas de Información	
Soporte Técnico	
Total	0

PORCENTAJE DE SOLICITUDES RETRASADAS	#¡DIV/0!
PORCENTAJE DE SOLICITUDES ABIERTAS (EN TIEMPO)	#¡DIV/0!
PORCENTAJE SOLICITUDES EN ESPERA Y PEND. POR USUARIOS	#¡DIV/0!

DETALLE DE SOLICITUDES EN RETRASO					
CATEGORIA/ÁREA	Usuario	Responsable	Fecha de creación	Fecha y detalle de última actualización	# Solicitud servicio
NA	NA	NA	NA	NA	NA

PRINCIPALES EVENTOS DEL MES (Sección de avisos del SGAU's)

FECHA

EVENTO