



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Atención a Usuarios

Folio: _____

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

DATOS DEL USUARIO

Fecha: _____
 dd / mm / aa

Correo electrónico _____ Nombre completo _____

Dependencia _____ Teléfono/ Ext. _____ / _____

DATOS DEL EQUIPO

PC LAPTOP IMPRESORA OTRO

Descripción (marca, modelo): _____

No. Serie (Fabricante): _____

No. Serie (UACH): _____

Indicar servicio(s) realizado:

Servicio para PC o Laptop

Servicio para impresoras

- Eliminación de archivos temporales
- Actualización de antivirus
- Actualización de navegador
- Actualización de parches de seguridad
- Limpieza superficie exterior
- Limpieza de periféricos

- Reacondicionamiento de rodillos
- Limpieza de cartuchos
- Eliminación de exceso de tinta
- Limpieza exterior de la impresora

OBSERVACIONES

EVALUACIÓN

La prestación del servicio se describe en su correspondiente Acuerdo, documento en el que se precisa el alcance, las responsabilidades y los procedimientos relacionados <http://www.uach.mx/cgti>

Su opinión es muy importante para nosotros, por favor evalúe el servicio recibido.

CALIDAD EN EL SERVICIO

Excelente Bueno Regular Malo

COMENTARIOS O SUGERENCIAS

 SOPORTE TÉCNICO
 NOMBRE Y FIRMA

 USUARIO
 NOMBRE Y FIRMA