



Código: ITR 7.5 DRT 01	Página 1 de 4
Fecha de Emisión: 21/01/2004	Fecha de Rev.: 16/11/2004 Num. Rev.: 3
Elaboró : Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA VIDEOCONFERENCIAS

1.0 Propósito y Alcance

1.1 Propósito

Definir las actividades para realizar una tele, video o audio conferencia.

1.2 Alcance

Aplica a todas las sesiones que se lleven a cabo por el área de Videoconferencia de la Coordinación de Tecnologías de Información.

2.0 Definiciones y Terminología

Consola CRT

La consola CRT es un software que permite observar los datos que arrojan los equipos IPVC 3510 (Unidad Multipunto) y 3525 (Gateway) y de esta manera poder monitorear su funcionamiento.

Sesión

Un evento para el que se reúne un número de dos o más personas para un propósito en común, delimitado por una fecha y una hora de inicio para la misma, así como una hora de término.

Videoconferencia.

Es un método de comunicación que permite el intercambio bidireccional, interactivo y en tiempo real de video, audio, gráficos y datos, entre dos puntos separados geográficamente, de manera que puedan producirse reuniones educacionales, administrativas, colaborativas, etc. entre los mismos

Tele conferencia.

Es un método de comunicación que permite el intercambio unidireccional, interactivo y en tiempo real de video, audio, gráficos y datos, entre dos puntos separados geográficamente, de manera que puedan producirse reuniones educacionales, administrativas, colaborativas, etc. entre los mismos.

Audio conferencia.

Es un método de comunicación que permite el intercambio bidireccional, interactivo y en tiempo real de audio, entre dos puntos separados geográficamente, de manera que puedan producirse reuniones educacionales, administrativas, colaborativas, etc. entre los mismos.

Puente.

Se dice que se actúa como puente cuando se conectan a dos puntos pasando por el nodo central de operaciones sin que éste participe de manera directa en una sesión.



Código: ITR 7.5 DRT 01	Página 2 de 4
Fecha de Emisión: 21/01/2004	Fecha de Rev.: 16/11/2004 Num. Rev.: 3
Elaboró : Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA VIDEOCONFERENCIAS

3. Responsables

TV Técnico en Videoconferencia

4.0 PROCEDIMIENTO

TV

4.1 Inicio de Sesión de Videoconferencia

- 4.1.1 Encender el equipo de cómputo para administrar la sesión
- 4.1.2 Iniciar las siguientes ventanas:
 - 4.1.2.1 Dos ventanas de Internet Explorer
 - 4.1.2.2 Dos consolas CRT
 - 4.1.2.3 Una ventana de Netscape Navigator
- 4.1.3 Encender el equipo de videoconferencia con IP: 148.229.7.11
- 4.1.4 Iniciar la sesión con el servicio convenido (60, 61,...66) y con un número de extensión definido a criterio del TV
- 4.1.5 Colocar un casete para grabar la sesión (si se requiere) en la videograbadora conectada al equipo de videoconferencia con IP: 148.229.7.11
- 4.1.6 Encender el supresor de picos que alimenta la corriente del proyector multimedia de la sala
- 4.1.7 Encender el proyector multimedia
- 4.1.8 Encender el televisor de los participantes
- 4.1.9 Bajar la pantalla para proyección
- 4.1.10 Encender el equipo de videoconferencia con IP: 148.229.7.10
 - 4.1.10.1 Si se tiene expositor:
 - 4.1.10.1.1 Conectar el cable de corriente de la cámara de documentos
 - 4.1.10.1.2 Encender las luces de la cámara de documentos
 - 4.1.10.1.3 Encender el monitor del expositor
 - 4.1.10.1.4 Encender la cámara del expositor
 - 4.1.10.1.5 Enfocar con el control remoto de la cámara del expositor el área en la que el expositor estará
- 4.1.11 En la primera ventana de Internet Explorer iniciar la interfase Web de la unidad multipunto (148.229.7.3)
- 4.1.12 En la segunda ventana de Internet Explorer iniciar la interfase Web del control remoto del equipo de videoconferencia (148.229.7.10)
- 4.1.13 Con la primera consola del CRT conectarse a la unidad multipunto (148.229.7.3)
- 4.1.14 Con la segunda consola del CRT conectarse al gateway (148.229.7.8)
- 4.1.15 Con la ventana de Netscape Navigator conectarse al Chat técnico (<http://tele.ti.uach.mx/video>)

Liberado

EMITIDA A: N/A

COPIA
NO CONTROLADA



Código: ITR 7.5 DRT 01	Página 3 de 4
Fecha de Emisión: 21/01/2004	Fecha de Rev.: 16/11/2004 Num. Rev.: 3
Elaboró : Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA VIDEOCONFERENCIAS

4.2 Conexión de Nodos

En la interfase Web de la unidad multipunto (148.229.7.3):

- 4.2.1 Sesione el botón "invite"
- 4.2.2 En la barra teclee el número de ISDN que corresponda para llamadas H320 o el número de extensión asignado al nodo en el caso de llamadas H323
- 4.2.3 Presione Enter o el botón "Ok"
- 4.2.4 Repita el proceso hasta que todos los nodos estén conectados.
- 4.2.5 Para cada llamada de H320:
- 4.2.6 Revise el progreso de la conexión en la consola CRT conectada al Gateway (148.229.7.8)

4.3 Desconexión de un Nodo

En la interfase Web de la unidad multipunto (148.229.7.3):

- 4.3.1 Seleccione el nodo a desconectar
- 4.3.2 Presione el botón "Disconnect Participant"
- 4.3.3 Presione el botón "Ok"

4.4 Desconexión de Todos los Nodos

En la interfase Web de la unidad multipunto (148.229.7.3):

- 4.4.1 Presione el botón "Terminate Conference"
- 4.4.2 Presione el botón "Ok"

4.5 Termino de Sesión de Videoconferencia

- 4.5.1 Terminar la grabación de la sesión y retirar el casete de la videgrabadora
- 4.5.2 Reiniciar el equipo de videoconferencia (148.229.7.11). Apagarlo una vez que termine de realizar el paneo de la cámara.
- 4.5.3 Apagar el monitor correspondiente al equipo de videoconferencia (148.229.7.11)
- 4.5.4 Poner en modo de "Standby" el proyector multimedia
- 4.5.5 Apagar el monitor de los alumnos
- 4.5.6 Elevar la pantalla para proyección
- 4.5.7 Reiniciar el equipo de videoconferencia (148.229.7.10). Apagarlo una vez que termine de realizar el paneo de la cámara.



Código: ITR 7.5 DRT 01	Página 4 de 4
Fecha de Emisión: 21/01/2004	Fecha de Rev.: 16/11/2004 Num. Rev.: 3
Elaboró : Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	
Aprobado por: Jefe del Depto de Redes y Telecomunicaciones	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA VIDEOCONFERENCIAS

4.5.8 Si se tuvo expositor:

4.5.8.1 Apagar la cámara del expositor

4.5.8.2 Apagar el monitor del expositor

4.5.8.3 Apagar las luces de la cámara de documentos

4.5.8.4 Apagar la cámara de documentos y desconectarle el cable de corriente

4.5.9 Desconectar las dos consolas CRT y cerrarlas

4.5.10 Salir del Chat técnico

4.5.11 Cerrar todas las ventanas previamente abiertas

5.0 Referencias

5.1 Procedimientos Relacionados

5.2 Documentos de Referencia

ISO 9000:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario

ISO 9001:2000 Sistema de Gestión de la Calidad - Requisitos

ISO 9004:2000 Sistema de Gestión de la Calidad – Directrices para la mejora del desempeño

Manual de Políticas de Calidad

[MPC 4.2 CGTI](#)

Rutina de Audio, Tele y Videoconferencia

[DOC 7.5 DRT 06](#)

6.0 Formatos

7.0 Historial de Revisiones

No Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión
1	Liberación de Instrucción de trabajo para videoconferencias	21/01/2004
2	Se enumeró correctamente	28/06/2004
3	Cambio a electrónico y firmas	16/11/2004

Liberado

EMITIDA A: N/A

COPIA
NO CONTROLADA