



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Indicadores.
Fecha: 6 de Abril del 2006.
Hora: 13:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

- Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas correspondientes a los meses de Febrero y Marzo 2006.

En el mes de Febrero se encontraron fuera de meta los indicadores CNO 01 No conformidades, CNO 03 Reportes de Acciones, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos), DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DSE 01 Disponibilidad de servicios (reporte promedio y por servicios)..

En el mes de Marzo se encontraron fuera de meta CNO 01 No Conformidades, CNO 02 Uso irregular del SW, CNO 03 Reporte de Acciones, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos) CPY 01 Proyectos en tiempo y forma.

- Del seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior:
 - ✓ DSE envió los formatos solicitados a CSC para la elaboración del plan anual de auditorias.
 - ✓ El DAU solicito la eliminación del indicador DAU 02 Cobertura de mantenimiento preventivo.
 - ✓ Se realizo la instalación de las cámaras de seguridad en la CGTI.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

- Durante este periodo no se recibieron sugerencias.

Acuerdos

1. CGE hablara con el abogado general para la formalización en relación a los derechos de autor.
(CGE – Próxima revisión de indicadores).
2. Entregar oportunamente las acciones correspondientes a indicadores fuera de meta.
a partir del mes de mayo se recibirán los días 15 de cada mes.
(CJDC - Permanente).
3. Las áreas que necesiten el Sw WinRAR deberán solicitarlo a CNO.
(CJDC - Permanente).
4. Realizar revisión del Procedimiento para atención de reclamaciones de usuarios
PRO 8.5 DAU 01.
(DAU – Pendiente).
5. Revisar la posibilidad de establecer parámetros de medición, para los servicios que no dependan directamente de la CGTI.
(DSE, DRT – Pendiente).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A