



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Minuta

Reunión: Análisis de Datos.
Fecha: 11 de Febrero del 2007.
Hora: 11:00hrs.
Lugar: Oficina del CGE.

Asistentes (Nota: Si se considera necesario se podrá firmar en el campo Área/Departamento)

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Leticia Ballesteros	DAU

Desarrollo de la reunión

Se reviso el FOR 5.4 CGE 04 del mes de Enero verificando la eficacia y la entrega de la información a tiempo por parte de todas las áreas.

Eficacia de los procedimientos de la CGTI para el mes de Enero 91%.

Se presenta incumplimiento en el mes de Enero en el segundo objetivo de calidad por parte de las áreas de CNO con un 76.67% y DSI con un 68.18%, tomando las acciones pertinentes.

Del FOR 5.4 CGE 02 se revisaron los indicadores que se presentaron fuera de meta y las acciones tomadas, se vio la necesidad de revisar los indicadores de cada una de las áreas y tratar de relacionarlos lo más posible con la eficacia de los procedimientos.

Se revisaron las quejas presentadas en el FOR 8.5 DAU 01 y las acciones tomadas.

De las acciones vencidas del mes de Enero, se presentan retrasadas de las áreas de CNO y CGE, debido a que se esta revisando la documentación.

El indicador CPY 02 Satisfacción de Proyectos Liberados no aplica, debido a que hay proyectos terminados que se puedan evaluar.

Del DOC 7.5 DRT 09 Diagrama Wan se presenta la causa y la acción tomada debido a la baja en la eficacia del enlace a FI y FCA durante el mes de Enero.

Se revisaron los acuerdos de las reuniones anteriores, quedando pendiente Realizar programación para grabación de llamadas en el departamento de Atención Usuarios.

Se reviso la información del reporte FOR 7.2 DAU 03 (Reporte mensual de Seguimiento a Solicitudes), se detecto que es muy alto el número de solicitudes de guardias vespertinas por parte de DSI que no se están registrando en el Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios (SGAU's).

Se le pedirá a DSE y DRT expliquen las fallas presentadas a los servicios durante el mes de enero.

No se realizo reunión de revisión de acciones, se presentaran durante la reunión de revisión a los indicadores.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Acuerdos

1. Presentar acciones en relación al incumplimiento del segundo objetivo de calidad en el mes de Enero de las áreas CNO y DSI.
(CNO, DSI – 23/Febrero/2007).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A