

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Coordinación General de Tecnologías de Información Área que convoca: Coordinación General Convocatoria/Minuta de Reunión

Reunión:	Revisión de Indicadores.
Fecha:	8 de Agosto del 2007.
Hora:	12:00hrs.
Lugar:	Sala de juntas de la CGTI.
Medio de invitación:	Correo electrónico.
Elaborada por:	Leticia Ballesteros.

Orden del día

- 1. Registro de asistencia.
- 2. Presentación de indicadores correspondiente a los meses de Junio y Julio.
- 3. Seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior.

Desarrollo de la Reunión

En el mes de Junio se presento fuera de meta el indicador CNO 01 Acciones todos los demás estuvieron en meta.

Los indicadores del mes de Julio solo aplicaron las áreas CAD, DAU, DSE y DRT debido al periodo vacacional y se encontraron dentro de meta.

El recorrido que realizará el DAU a las nuevas instalaciones de Dirección Académica para informar acerca de los directorios telefónicos, se realizara dentro del proyecto de Difusión de Atención a Usuarios.

La eficacia de los procedimientos en el mes de Junio fue de 96.73% y en el mes de Julio se saco solo con las áreas de CAD, DAU, DSE y DRT y fue del 93.32%.

No se presentaron sugerencias.

Acuerdos	Responsable	Fecha propuesta de término
Presentar plan de mantenimiento para cámaras, registros de fibras ópticas y torres de comunicación.	DRT	30/Agosto/2007
2. Cada quincena se revisara el estado de los proyectos con el CGE y de ser necesario con las áreas correspondientes.	CPY	Permanente
3. Revisar con el consejo consultivo, si es posible darnos una participación, para la difusión del programa de atención a usuarios.	DAU	Próxima reunión de indicadores
4. Incluir enlace de Internet en el diagrama DOC 7.5 DRT 09.	DRT	Próxima reunión de indicadores

Fecha de Rev.: 06/03/2007 No. de Rev.: 5 FOR 5.5 CGE 01



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Coordinación General de Tecnologías de Información Área que convoca: Coordinación General Convocatoria/Minuta de Reunión

5. Incluir a Juan Guerra en los mensajes	DRT	Próxima reunión de
emitidos por el Open View.		indicadres.

Nombre	Área / departamento	Firma
Alberto Órnelas	CGE	
Gerardo Vidal	CAD	
Nadia Burciaga	CNO	
Sebastián Órnelas	CPY	
Edgar Trujillo	CSC	
Martha Muñiz	DAU	
Armando González	DSE	
Edgar Rascón	DSI	
Rafael González	DRT	

Nota: Este formato puede extenderse de acuerdo al contenido del mismo

Fecha de Rev.: 06/03/2007 No. de Rev.: 5 FOR 5.5 CGE 01