



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta Revisión de Indicadores

Reunión: Indicadores
Fecha: 14 de Diciembre del 2005
Hora: 13:00 hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI

Asistentes

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas, correspondientes a los meses de Octubre y Noviembre.

En el mes de Octubre se encontraron fuera de meta los indicadores DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DAU 03 Satisfacción del usuario.

En el mes de Noviembre se encontraron fuera de meta CAD 02 Requisiciones entregadas a tiempo por parte del proveedor, CNO 03 Reporte de Acciones, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos), DAU 01 Porcentaje de solicitudes retrasadas, DAU 02 Cobertura de mantenimiento preventivo, DAU 04 Quejas.

Se le dio seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior, en esta ocasión no se recibieron sugerencias.

Acuerdos

1. Sigue pendiente la actualización del Catálogo de servicio, de las áreas que así lo requieran. (CJDC - Próxima revisión de indicadores).
2. Agregar nuevos indicadores al FOR 5.4 CGE 04 (CSC - Próxima revisión de indicadores).
3. Enviar correo a CJDC para solicitar la programación anual de los respaldos de cada una de sus áreas correspondientes. (CSC – Próxima revisión de indicadores).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General de Tecnologías de Información

4. Establecer porcentaje de disponibilidad de enlaces de Internet, Internet II y dentro del Campus. (DRT - Próxima revisión de indicadores).
5. Presentar catalogo de servicio al DAU. (DRT - Próxima revisión de indicadores).
6. Instalación de cámaras de seguridad en la CGTI. (DRT - Próxima revisión de indicadores).

Próxima reunión

Fecha: N/A
Hora: N/A
Lugar: N/A