



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Minuta Revisión de Indicadores**

Reunión: Indicadores  
Fecha: 17 de Agosto del 2005  
Hora: 11:00 hrs.  
Lugar: Sala de juntas de la CGTI

**Asistentes**

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

**Desarrollo de la reunión**

Se presentaron los indicadores de cada una de las áreas, correspondientes a los meses de Junio y Julio.

En el mes de Junio se encontraron fuera de meta los indicadores CAD 02 Requisiciones entregadas a tiempo por parte del proveedor, CNO 02 Uso irregular del SW, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos), CPY 01 Proyectos en tiempo y forma, DAU 03 Satisfacción del usuario.

En el mes de Julio se encontró fuera de meta CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos), DAU 02 Cobertura de mantenimiento preventivo, DAU 03 Satisfacción del usuario.

Se le dio seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior, donde DRT presento la evaluación del CRT & Putty y realizará la compra de la licencias del SW Secure CRT.

Se analizaron las sugerencias recibidas y se canalizaron a las áreas correspondientes.

**Acuerdos**

1. Actualizar el Catálogo de servicio. (CJDC - Próxima revisión de indicadores).
2. No programar mantenimientos preventivos en periodos vacacionales. (DAU – Permanente).
3. CGE revisará con CJDC los indicadores correspondientes a cada una de las áreas, con el fin de revisar su importancia.



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Próxima reunión**

Fecha: 13 de Octubre del 2005  
Hora: 13:00 hrs  
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.