



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Minuta CGE01

Reunión del Comité de Calidad de Tecnologías de Información y Personal de la Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional

Fecha: 12 de enero del 2004

Hora de programada: 13:00 hrs.

Hora de inicio: 13:25 hrs.

Lugar: Sala 1 Edificio DECAD/TI Planta Alta

1. Orden del día:

1. Revisión de planeación actual
2. Propuesta de nueva planeación

2. Asistentes:

Comité de Calidad

Puestos

Fernando Aguirre Ceballos
Martha Muñoz Meléndez
Armando González Verzoza

Coordinador General
Jefe del Departamento de Atención a Usuarios
Jefe del Departamento de Servicios Electrónicos e Internet
Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
Jefe del Departamento de Sistemas de Información
Coordinador de Seguridad en Computo (Trámite)
Coordinador Administrativo
Coordinador de Proyectos
Coordinador de Normatividad
Personal de la Dirección de Planeación y Desarrollo Institucional

Rafael González Maldonado
Edgar Rascón Núñez
Edgar Trujillo Preciado
Gerardo Vidal Torres
Sebastián Ornelas
Ángela Vega Assmar
Edel Montoya

Interesados:

Miriam Loya Pérez Asistente (Control de Documentos)

3. Desarrollo de la reunión

Intervención del CGE

El CGE da la bienvenida y presenta material utilizado en conferencia de prensa del rector.

Comenta que la primera intervención en dicha reunión fue de Tecnologías de Información.

El viernes la FCA invitó a la CGTI a participar con la bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso y padres de familia.

La CGTI participó en la modificación del contenido de un curso universitario, lo cual le dá mayor importancia al papel que ocupa en la UACH.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta CGE01

Comenta que sabemos dónde estamos y a dónde vamos y que es el momento ideal para reflejarlo.

Solicita que realicen un ejercicio para identificar si la visión construida a partir del PID (Proyecto Integral de desarrollo) es la más conveniente.

Comenta que es necesario que escuchemos el programa de radio del Rector, ya que es necesario involucrarse con lo que respecta a la UACH.

Se dió un lapso de tiempo para contestar un cuestionario acerca de la misión incluida en el PID entregado por el CGE

Planeación actual 2004

Se revisarán la política de calidad, objetivos, misión y visión.

Intervención de Edel Montoya

Explica que básicamente esto es para reestructurar la misión que se había planteado, la cual no era la adecuada para la CGTI, pero era la primera por lo que se pretende replantear la misión, visión y objetivos.

Dá una breve explicación de lo que es una misión.

La misión debe abarcar diferentes conceptos como son:

Quiénes somos?
Para qué?
Con qué?

Propuesta de misión

Servir a la comunidad universitaria por medio de soluciones eficientes e innovadoras con tecnologías de información y comunicación de vanguardia

Edel Montoya: comenta que también servimos a organismos externos no solo a la comunidad universitaria

DSE: comenta que el objetivo principal es la comunidad universitaria, quizá no el único pero si el principal

CGE: Comenta la decisión de que Seguridad en Cómputo, no solo dé servicio a la UACH, si no a otras instituciones

Comenta que no damos el apoyo como CGTI sino como UACH

DSI: comunicación de vanguardia se quitaría, debido a que las tecnologías de inf. Incluye la comunicación

CGE: Comenta que depende del concepto que se le da a las TI



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Coordinación General de Tecnologías de Información Minuta CGE01

DSI: cuestiona si somos los responsables de todos los servicios de TI

CGE: menciona que a eso se quiere llegar, a cubrir todos los servicios de TI en la UACH

Propuestas de misión

Administrar la plataforma de tecnologías de información y promover su utilización masiva, intensiva y eficiente para apoyar los programas educativos y la gestión universitaria

Proporcionar a la comunidad universitaria servicios eficientes, confiables e innovadores de tecnología de información gracias a un equipo de trabajo comprometido con la institución, la calidad y la mejora continua

Proporcionar a la comunidad universitaria servicios de Tecnologías de información eficientes, confiables e innovadores, para apoyar los programas educativos y la gestión institucional gracias a un equipo de trabajo comprometido con la Universidad, la calidad y la mejora continua.

Somos un equipo de trabajo comprometido con la Universidad, la calidad y la mejora continua que proporciona a la comunidad universitaria servicios de Tecnologías de información eficientes, confiables e innovadores, para apoyar los programas educativos y la gestión institucional

El CGE menciona que en Mayo del 2004 se le dará otra revisión a la misión que se defina.

Edel Montoya: aclara que debe estar mencionado el titulo de la misión o incluirlo en la redacción y que el propósito, es que los miembros del equipo trabajo se vean reflejados con las actividades que realizan

Quedando de acuerdo todos los participantes en que la misión sea la siguiente:

MISION DE LA CGTI

“Proporcionar a la comunidad universitaria servicios de Tecnologías de información eficientes, confiables e innovadores, para apoyar los programas educativos y la gestión institucional gracias a un equipo de trabajo comprometido con la Universidad, la calidad y la mejora continua”

Propuesta de visión:

Innovar y ofrecer servicios de calidad es nuestro reto, actuando de una manera activa, responsable y participativa, ofreciendo día con día soluciones y teniendo la capacidad para responder frente a cualquier cambio tecnológico que se presente.

DSI: Menciona que existe un método para identificar los objetivos mencionados hasta completar la visión

Edel Montoya: explica que como ya estaba una primera versión es mas considerable analizar ésta misma y solo hacerle modificaciones.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Minuta CGE01

CGE: Menciona que la visión debe reflejar cómo queremos entregar al final de ésta administración, (sep. 2004)

Objetivos a lograr en el 2004

- Certificación de procesos principales
- Operación dirigida por prioridades, identificación clara de que es lo que operamos y su importancia
- Proyectos oportunos
- Gestión eficiente administrativa operando de manera correcta
- Indicadores de gestión

Edel Montoya: menciona que la visión debe reflejar que es lo que pretendemos y como queremos estar, en cuanto recursos materiales, humanos, financieros infraestructura y procesos.

DSI: menciona que el mayor peso lo tiene el DAU; para sep del 2004 debe satisfacer las necesidades de los usuarios

CGE: menciona que solo sean las principales necesidades, ya que no estamos preparados para satisfacer todas las necesidades

Edel Montoya: Menciona la importancia de hacia donde queremos llegar, ya que en una reunión de ANUIES fue mencionado que es por las Tecnologías de Información por lo que estamos en la mira de diferentes Universidades.

Quedando de acuerdo todos los participantes en que la visión de esta planeación sea la siguiente:

VISION DE LA CGTI

“El equipo de trabajo de la CGTI administra con procedimientos certificados la plataforma de TI, que satisface oportuna y eficientemente las necesidades de la comunidad universitaria”

Se cuestionan los valores que están ya establecidos y se llega al acuerdo de que son suficientes

Valores

Compromiso
Identidad
Pasión
Servicio
Disciplina
Aprendizaje
Integridad
Proactividad
Creatividad



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información
Minuta CGE01

Edel Montoya: menciona que la política de calidad debe ser congruente con el propósito de la institución y debe ser viable sustentarla y que los objetivos también deben ser congruentes pero también medibles.

Política de calidad

“ Operación bajo el esquema de mejora continua para ofrecer alta disponibilidad en servicios de TI que respondan oportuna y eficientemente a las necesidades de los usuarios.”

Objetivos de calidad (junio del 2004)

- Obtener la certificación de los procesos principales de la CGTI
- Definir medir y evaluar los indicadores de gestión
- Incrementar la disponibilidad de servicios de TI
- Evaluar y ajustar el Programa de Atención a Usuarios

CNO: Menciona que es necesario también analizar el compromiso de calidad ya definido:

Quedando de acuerdo todos los participantes en que el compromiso de calidad sea:

“Administrar la plataforma de tecnologías de información y promover su utilización masiva, intensiva y eficiente para apoyar los programas educativos y la gestión universitaria.”

Siendo las 16:00 hrs el CGE informa que la sesión quedará abierta y se continuará el día de mañana (13 de enero del 2004).

3. Acuerdos

Revisar la misión en Mayo.

El **CGE** pide que se lleven de tarea revisar el análisis de consistencia de la planeación anterior, cuales tareas ya se concluyeron o cuales caducaron y continuar mañana en otra reunión a las 13:00 hrs

Próxima reunión: 13 de enero del 2004

Fecha: 13 de enero del 2004

Hora: 13:00 hrs

Lugar: Sala 1 Edificio DECAD/TI Planta Alta