



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Diciembre 2004 FECHA DE LA REVISIÓN: 10 /01/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
 ELABORO: Alberto Órnelas

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Enviar oficio en el cual se haga la petición al Ing. Antonio Ernesto Prado Treviño de la Coordinación de construcción, mantenimiento y servicio, sobre el problema de la humedad en el edificio.	Coordinador General	11/01/05	18/01/05
Programar visita a rectoría con el fin de articular los procesos administrativos con Unidad Central.	Ángela Vega Gerardo Vidal	11/01/05	Próxima revisión al SGC
Realizar oficio para solicitar reunión con el proveedor DBTEL.	Gerardo Vidal Edgar Rascon	11/01/05	Próxima revisión al SGC
Presentar presupuestos del costo de asesoría en línea para la cláusula 7.3.	Ángela Vega	11/01/05	Próxima revisión al SGC
Programar visitas al consejo de secretarios administrativos o directores, para analizar la posibilidad del Sw libre.	Armando González Lizeth Esparza	11/01/05	Próxima revisión al SGC

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se logro la meta en el indicador DAU 04 satisfacción del usuario.	Seguimiento a proyectos DSI, instrucción al personal de S:T para configuración de equipos de caja única.	Martha Muñiz	07/12/04	28/01/05
No se cumple con el tiempo de respuesta del servicio "Respuesta a incidentes de seguridad en computo".	Modificación de los tiempos de atención.	Edgar Trujillo	07/12/04	14/01/05
Quejas de usuarios se hicieron llegar a la coordinación de comunicación social por falla en el servicio de correo electrónico.	Limpieza de las colas de salida de correos y cambio de solución antivirus.	Armando González	09/12/2004	09/12/2004



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Diciembre 2004 FECHA DE LA REVISIÓN: 10 /01/05

RESPONSABLE: Alberto Órneles
ELABORO: Alberto Órneles

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órneles	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órneles	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD