



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Febrero 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 7/03/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
 ELABORO: Alberto Órnelas

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Programar reunión de Planeación Estratégica, para hacer revisión de los objetivos.	Coordinador General	08/03/05	Próxima revisión al SGC
Revisar ponderación del procedimiento de Garantías de la CAD.	Gerardo Vidal	08/03/05	Próxima revisión al SGC
Preparar agenda de eventos en los que tiene que estar presente la administración actual (AMEREIAF, ANUIES).	Edgar Rascón Edgar Trujillo	09/03/05	17/03/05
Publicación de sitio para poner a disposición Sw libre.	Armando González	09/03/05	30/04/05
Revisar la posibilidad de hacer un desarrollo propio de las aplicaciones de consulta telefónica.	Edgar Rascón	09/03/05	31/05/05

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Se detecto por medio de las encuestas aplicadas por el DAU para evaluar el servicio telefónico Universitario, el 60% de los usuarios encuestados manifestaron no haber recibido capacitación.	Elaboración de un manual de capacitación para usuarios del servicio telefónico, el cual estará disponible en el portal de la Uach para consulta en línea	Martha Muñiz	01/02/05	15/03/05



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Febrero 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 7/03/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
ELABORO: Alberto Órnelas

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD