



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Mayo 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/06/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
 ELABORO: Alberto Órnelas

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Realizar convenio de la venta de los servicios, con el Patronato, Abogado General y la CGTI, para luego ser presentado al Rector.	Ángela Vega	16/06/05	Pendiente
Ver la posibilidad de establecer convenios de becas con FCA, FFL y FI para los trabajadores de la CGTI.	Coordinador General	21/04/05	Permanente
De los criterios asignados a cada una de las áreas, revisar el reporte extenso del Premio Chihuahua para realizar los cambios y mejoras correspondientes.	CJDC	16/06/05	21/06/05
Agregar a la plantilla del correo electrónico de atención Usuarios un aviso al usuario con respecto a que si una solicitud esta en estado Pendiente por el usuario, después de un mes dicha solicitud será cancelada.	Martha Muñoz	16/06/05	Próxima revisión
Desarrollar la instrucción de trabajo para los respaldos de información.	Rafael González	16/06/05	Próxima revisión
Reprogramar la fecha de la Auditoria de Seguimiento.	Ángela Vega	16/06/05	15/06/05
Enviar a CNO instrucciones las instrucciones de trabajo para el procedimiento de Diseño y Desarrollo.	Edgar Rascón Armando González	16/06/05	Fecha pendiente, debido a la realización de pruebas.

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se realizo el mantenimiento programado en el mes de abril a las CRES de Ojinaga.	Se realizará la visita en el mes de octubre para realizar el mantenimiento.	Erick Rodríguez	11/05/2005	29/10/2005



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Mayo 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/06/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
 ELABORO: Alberto Órnelas

No se realizó el mantenimiento preventivo programado en el mes de mayo para la extensión de Faciatec en la Cd. De Cuauhtemoc.	Reprogramación del mantenimiento para el día 31/08/2005.	Erick Rodríguez	03/06/2005	31/08/2005
INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Mayo 2005 FECHA DE LA REVISIÓN: 14/06/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas
ELABORO: Alberto Órnelas

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD
