



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Minuta

Reunión: Revisión de Indicadores.
Fecha: 17 de Octubre del 2006.
Hora: 12:00hrs.
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

Asistentes (Nota: Si se considera necesario se podrá firmar en el campo Área/Departamento)

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

Desarrollo de la reunión

- ➡ Se presentaron los indicadores correspondientes al mes de Septiembre del 2006.

Indicadores fuera de meta: CNO 01 No Conformidades, CNO 03 Reportes de acciones, CNO 04 Mantenimientos de la CGTI (Preventivos) y DSI 02 Disponibilidad de servicios, de los cuales se entregaron sus correspondientes acciones y se verificaron que estuvieran entregadas en CNO.

- ➡ Se revisaron los comentarios que se recibieron de la satisfacción de los proyectos liberados.

DRT comento que la persona a la que se le aplico la encuesta de satisfacción en la EEI no era la encargada del proyecto lo cual no estaba muy informado al respecto.

- ➡ DSI comento que la implementación del Firewall en el AVI del día 11 de septiembre afecto la disponibilidad de los servicios de la red universitaria, motivo por el cual se presenta fuera de meta el indicador.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

- ➡ El asistente de CSC explico las acciones tomadas en relación al incidente del antivirus presentado el 11 de septiembre , DSE comento que le podría pasar un beeper para localizar al Coordinador de Seguridad en Computo en casos de urgencia.
- ➡ DRT explico las caídas de los enlaces del CRES de Guachochi, FCA Delicias y de la FEyN.
- ➡ Se recibió sugerencia por parte de Edgar Trujillo, la cual se dio a conocer al comité ISO durante la reunión y se determino que no procedía.
- ➡ Queda pendiente el recorrido que realizará el DAU a las nuevas instalaciones de Dirección Académica para informar acerca de los directorios telefónicos, hasta que este concluido el proyecto "Reestructuración y actualización del directorio telefónico del STU" por parte de DRT.

Acuerdos

1. DSE entregará el código fuente a CNO para el registro los derechos de autor del Uniq.
(DSE – 30/Noviembre/2006).
2. DSI solicito mas tiempo para presentar la propuesta de mejora de sus indicadores DSI 02 y DSI 03.
(DSI – 29/Noviembre/2006).
3. Evaluar la posibilidad de que el personal de helpdesk tenga acceso a la vista del usuario a través del SGAU's.
(DSE – 30/Octubre/2006).
4. CPY revisará con los responsables del proyecto si la persona solicitante es a quien se le puede aplicar la encuesta de satisfacción.
(CPY – Permanente)
5. Hablar con el Ing. Luis Carlos Rivera Rodríguez Director de la EEI en relación a los comentarios recibidos del proyecto de Reestructuración del Centro de computo y Reestructuración del Sistema Telefónico.
(CGE – Pendiente).
6. Realizar oficio a Telmex donde se exponga la caída del enlace de la FCA Delicias presentado el pasado 4 de septiembre.
(DRT – Próxima reunión de indicadores).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
Coordinación General de Tecnologías de Información

Coordinación General

Próxima reunión

Fecha: N/A

Hora: N/A

Lugar: N/A