



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Minuta Revisión de Indicadores**

Reunión: Revisión de Indicadores.  
Fecha: 15 de Junio del 2006.  
Hora: 12:00hrs.  
Lugar: Sala de juntas de la CGTI.

**Asistentes**

Nombre	Área / departamento
Alberto Órnelas	CGE
Gerardo Vidal	CAD
Ángela Vega	CNO
Sebastián Órnelas	CPY
Edgar Trujillo	CSC
Martha Muñiz	DAU
Armando González	DSE
Edgar Rascón	DSI
Rafael González	DRT

**Desarrollo de la reunión**

➡ Se analizó la causa de la presentaron los indicadores correspondientes al mes de Mayo 2006.

Indicadores fuera de meta: CNO 01 No conformidades y CNO 03 Reportes de acciones de los cuales se entregaron sus correspondientes acciones y se verificaron que estuvieran entregadas en CNO.

➡ En el lapso de un año de monitoreo en el que se tuvo abierta la acción núm. 48 del mes de mayo del 2005 en la cual se tenía que proponer una acción de mejora al mes por parte de cada una de las áreas, se lograron registrar 60 mejoras aproximadamente, CNO dará por terminada dicha acción, esperando se sigan entregando acciones de mejora.

➡ El DSE explicó sus 2 nuevos indicadores.



## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA Coordinación General de Tecnologías de Información

### Coordinación General de Tecnologías de Información

- ➔ DSI comento la madurez de sus indicadores DSI 02 y DSI 03, de los cuales se esta viendo la posibilidad de meterlos a un proyecto de mejora.
- ➔ DRT presento la propuesta de cambio de sus indicadores y las herramientas probadas:  
My speed, Cacti, Solar Winds, Orion.
- ➔ Durante la reunión se escogió el área de la CAD, para revisar la forma en que mide su eficacia.  
En el procedimiento para capacitación anual, se ampliará el objetivo, se cambiara el nombre del procedimiento.  
Se considerará establece un medible para el número de personas que están cursando un posgrado o diplomado.
- ➔ CNO mostró el formato en el que presenta la información de su eficacia.
- ➔ Los incidentes suscitados en el periodo vacacional se presentarán hasta la revisión del mes de agosto.
- ➔ Se recibió una sugerencia de felicitación a los nuevos encargados de realizar la limpieza de la CGTI.

#### **Del seguimiento a los acuerdos de la reunión anterior:**

- ✓ Del seguimiento al trámite para registrar los derechos de autor del Uniq, se va a definir si se registra el nombre, código ejecutable o código fuente.

#### **Acuerdos**

1. Seguimiento al trámite para registrar los derechos de autor del Uniq.  
(CNO – Próxima revisión de indicadores).
2. DSI presentará avance de la propuesta de mejora de sus indicadores DSI 02 y DSI 03.  
(DSI - Próxima revisión de indicadores).
3. La CAD realizará acción correctiva debido a la baja de la eficacia en el mes de mayo.  
(CAD – 30/Junio/2006).
4. CSC tomará las acciones correspondientes, debido al incumplimiento en la elaboración y entrega de sus indicadores, así como la eficacia del mes de mayo.  
(CSC – 30/Junio/2006).



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**Coordinación General de Tecnologías de Información**

**Coordinación General de Tecnologías de Información**

5. Dos días previos a la revisión de indicadores y del SGC, se realizará reunión para asegurarse del cumplimiento de todas las áreas y en el caso de que alguna área este pendiente ese mismo día deberá ponerse al corriente.  
(CGE – Permanente).
6. Presentar propuestas de formatos para el registro de la información de la eficacia.  
(CJDC – Próxima revisión de indicadores).

**Próxima reunión**

Fecha: N/A  
Hora: N/A  
Lugar: N/A