



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

## REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Enero 2005      FECHA DE LA REVISIÓN: 08/02/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas  
 ELABORO: Alberto Órnelas

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Darle seguimiento a la petición sobre el problema de la humedad en el edificio.	Coordinador General	09/02/05	Próxima revisión al SGC
Actualizar la versión del sistema de entradas y salidas de la CGTI.	Edgar Rascon	09/02/05	Próxima revisión al SGC
Reunión con el proveedor DBTEL para tratar el servicio de consulta telefónica.	Edgar Rascon	09/02/05	Próxima revisión al SGC
Analizar que proyectos se pueden dar de alta por parte del área de CSC.	Edgar Trujillo	09/02/05	Próxima revisión al SGC
Análisis de la propuesta de Sw libre.	Armando González	14/02/05	Próxima revisión al SGC

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Áreas de contabilidad, cajas únicas de Juárez, Delicias, Parral y FCQ, no cubiertas según programa de mantenimiento correctivo.	Llevar a cabo el mantenimiento preventivo en áreas faltantes, por medio de solicitudes de servicio.	Martha Muñiz	04/01/05	01/06/05
No se instalo correctamente el sistema de tutorías, solicitud de servicio 5697.	El usuario verifique la correcta instalación de los módulos en el momento de que se instalan.	Martha Muñiz	18/01/05	Permanente



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA  
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Enero 2005      FECHA DE LA REVISIÓN: 08/02/05

RESPONSABLE: Alberto Órneles  
ELABORO: Alberto Órneles

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
No se actualizo en tiempo y forma el estado de las tareas debido a la alta prioridad de la reestructuración del departamento.	Actualizar las tareas en el Admoproye	Edgar Rascon	09/02/05	10/02/05

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órneles	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órneles	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD