



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA**  
**COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

## REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Abril 2005      FECHA DE LA REVISIÓN: 17/05/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas  
 ELABORO: Alberto Órnelas

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA			
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
Todas las quejas que se reciban por medio del buzón de sugerencias deberán ser registradas a través del Procedimiento para Atención de Reclamaciones de Usuarios.	Martha Muñiz	18/05/05	Permanente
Establecer el procedimiento Administrativo de la venta de los servicios.	Ángela Vega	18/05/05	Pendiente
Ver la posibilidad de establecer convenios de becas con FCA y FFL para los trabajadores de la Universidad.	Coordinador General	21/04/05	Permanente
Análisis de PCs de Facultades y establecimiento de características técnicas para la compra de equipos para el PIFI 3.1	Edgar Trujillo	18/05/05	Próxima Revisión
Asignar a las áreas criterios a desarrollar para la participación en el Premio Chihuahua.	Ángela Vega	21/04/05	Pendiente

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES				
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA  
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

## REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Abril 2005      FECHA DE LA REVISIÓN: 17/05/05

RESPONSABLE: Alberto Órnelas  
ELABORO: Alberto Órnelas

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD				
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PARTICIPANTES	
PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO Ángela Vega	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascon	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD